

吉林道路运输

JILIN ROAD TRANSPORT

内部资料·免费交流

省运管局召开2016年全省道路运输管理工作会议



切实让交通“一卡通”便民惠民
提高服务质量 为道路运输服务业发展保驾护航

省运管局召开2016年全省道路运输管理工作会议

4月19日，省运管局召开2016年全省道路运输管理工作会议。省交通运输厅党组书记、厅长常晓春出席会议并讲话。省运管局党委书记张鹏军总结了“十二五”道路运输发展成就和基本经验，部署了“十三五”及2016年全省道路运输工作。省运管局副局长王再力主持会议。厅相关处（室）、厅直有关单位负责人，省运管局、各市（州）、长白山管委会、县（市、区）交通运输局、运管处（局、所）相关负责人参加了会议。会议还对参会人员进行了有关道路运输“十三五”规划、交通一卡通、“互联网+”货运物流等方面的辅导培训。

（本栏摄影报道：何磊）



大会会场。



常晓春厅长做重要讲话。他在讲话中充分肯定道路运输工作、“十二五”期间及2015年取得的显著成绩，就如何做好“十三五”运输管理工作提出要求：在落实民生实事上抓出亮点；在打好服务业攻坚战上有所突破；切实抓好行业安全稳定工作。



张鹏军书记作了题为《深化改革，创新服务，推进我省道路运输行业健康发展》的工作报告。



副局长王再力主持会议。



副局长李金龙辅导《全省道路运输“十三五”规划》。



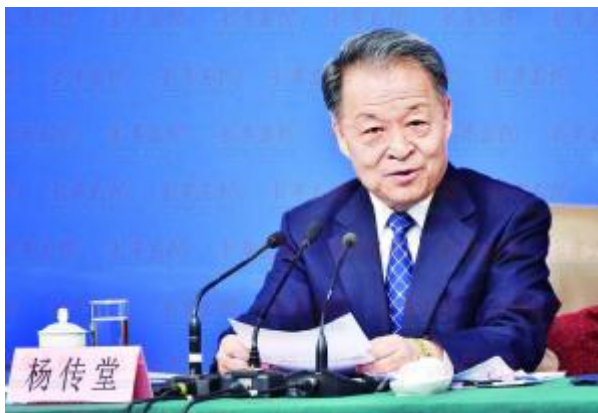
交通运输部通信信息中心处长江宏宗讲授《交通一卡通互联互通》。



交通运输部公路研究院副总工程师顾敬岩讲授《“互联网+”货运物流的思考》。



让人民群众在交通运输 发展中有更多获得感



《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要(草案)》提交十二届全国人大四次会议审查通过,其中对“十三五”交通运输发展提出新的更高要求。3月7日,交通运输部党组书记、部长杨传堂接受媒体采访时,就交通基础设施网络布局、“四好农村路”建设、物流成本以及缓解城市交通拥堵等问题,阐释了“十三五”期间交通运输部的发展思路。

他表示,今年是“十三五”开局之年,交通运输行业将聚焦如期实现全面建成小康社会奋斗目标,认真贯彻落实五大发展理念,大力推进“四个交通”建设,以“四好农村路”建设为载体,打好交通扶贫脱贫攻坚战,努力建设人民群众满意交通,让人民群众有更多“获得感”。

加快优化交通基础设施网络布局

“交通运输‘十三五’的总体目标是,到2020年基本建成安全便捷、畅通高效、绿色智能的现代综合交通运输体系,推动交通运输实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。”杨传堂表示,交通运输部将聚焦如期实现全面建成小康社会奋斗目标,加快推进“四个交通”建设,加快完善综合交通基础设施网络,加快提升综合交通运输供给能力和服务品质。

他表示,“十三五”时期,交通运输行业将加快补齐综合交通运输短板,高速铁路营业里程达到3万公里以上,新建改建高速公路通车里程3万公里,加快内河高等级航道建设,新增和改善航道里程4500公里左右,新增民用运输

机场50个,“通过增加有效供给,加快优化交通基础设施网络布局。”

加快推进“四好农村路”建设

杨传堂表示,“十三五”期间,交通运输部将把集中连片特困地区和革命老区、国家扶贫开发工作重点县、边境县、少数民族县等扶贫攻坚任务重的地区作为重点,加大中央资金支持力度,确保到2020年,实现所有具备条件的乡镇和建制村通硬化路、通班车的目标。

在“建好”农村路方面,今年部已预切500亿元车购税资金用于农村公路建设,确保全年新建农村公路20万公里,解决贫困地区7000个建制村通硬化路的问题。

在“养好”农村路方面,推动建立“县为主体、行业指导、部门协作、社会参与”的养护工作机制,确保到2020年实现“有路必养”的目标。

在“管好”农村路方面,按照建立事权与支出责任相适应的财税体制改革要求,改革农村公路管理体制,实现到2020年,基本建立县有路政员、乡有监管员、村有护路员的路产路权保护队伍。

在“运营好”农村路方面,“十三五”期间,交通运输部将在全国选择100个县级行政区开展城乡交通一体化试点工作,对有关县市区予以指导和支持。今年,将新增通客车建制村4000个,进一步改善农村居民出行条件。

降低物流成本推进物流业健康发展

近来,物流成本成为两会热点话题之一。在推进物流大通道建设、促进物流业提质增效方面,杨传堂表示,交通运输部将结合发展实际,加快推进供给侧结构性改革,着力降低物流成本,推进物流业健康发展。

据介绍,今年,交通运输部将进一步推进物流大通道建设,推动货运枢纽(物流园区)建设,大力发展多式联运,推进快递物流、城市配送和农村物流发展,以标准化促进降本增效,积极实施“互联网+”战略,培育物流龙头骨干企业,鼓励企业创新合作模式。同时,完善法律法规,规范交通执法,营造规范有序、公平公正的市场环境。

建立以公共交通为导向的城市发展模式

交通拥堵是世界各国城市发展面临的普遍性难题,也是当前社会公众普遍关心的热点话题。杨传堂表示,在综合分析国内外城市交通发展实践的基础上,交通运输部将按照综合施策、疏堵结合的方式改善城市交通。

他介绍,在系列措施中,将优先发展城市公共交通,推动优选公交成为公众的出行习惯。强化交通规划引领,建立以城市公交为导向的城市发展模式,加快城市智能交通系统建设,提高城市交通管理水平和运行效率。加强城市交通综合治理,推行交通需求管理,科学调控交通需求在时间、空间和不同运输方式中的分配,提高交通资源利用效率。

(中国交通网)

CONTENTS



主管单位 吉林省交通运输厅
主办单位 吉林省运输管理局
吉林省运输协会

编委会

主任 柴忠凯
副主任 张鹏军 王再力 张宏图
李金龙 刘德才 王浩然
孙守辉 胡国良 齐晓梅
委员 马利 卢艳菊 徐君
王亚伟 李宝林 杨树春
王世平 李光春 刘立涛

编辑部

主编 胡国良
副主编 高影 李延金 胡勇
栏目编辑 李延金 尹明明 马超
徐鸥 刘泳杉
美术编辑 赵舒睿 徐鸥 刘泳杉
地址 长春市浦东路4488号
吉林省运输协会307室
电话/传真 0431-89967305
邮编 130033
协会邮箱 jlsyxh@sohu.com
协会网址 <http://www.jlsyxh.com>
编辑部邮箱 jldlyx@126.com
印刷企业 吉林省印捷广告有限公司
印刷地址 长春市东南湖大路1119号
吉林省连续性内部资料出版物
出版登记证 第0193号
准印证 第JN00-193号
刊期 总第55期
出版日期 2016.05



卷首

01 让人民群众在交通运输发展中有更多获得感

中国交通网

行业要闻

04 交通运输部党组书记、部长杨传堂来我省调研 王田田 张士鹏 饶波

05 明确五大任务部署 焊牢责任链条 安全落到实处 中国交通新闻网

06 切实让交通“一卡通”便民惠民 饶波 王鑫

07 省厅印发《2016年全省交通运输安全生产和应急管理工作要点》

张士鹏 王鑫

08 深化改革 创新服务 推进我省道路运输行业健康发展 张鹏军

15 省局圆满完成全省运输管理机构2015年度财务决算汇审工作 李文佳

16 省运管局对重点营运车辆实施“颜色管理” 省局办

16 省运输协会召开四届三次会长办公会议 徐畅

工作交流

17 辽源市运管处“十二五”期间重点工作亮点纷呈 王嘉信

18 提高服务质量 为道路运输服务业发展保驾护航 闫姝

19 政策优先 综合推进 实现道路运输跨越发展 吕希众

行业论坛

22 汽车后市场还有哪些创业机会 吴东风

25 线路风险评估是规避风险保证行车安全的举措 范玉福

公共交通

26 东丰公交在改革中成长 孙喜辉 纪青杰



27 吉林市推出公交公众出行信息服务平台

姜英军

平安运输

28 安全生产需要更多“笨功夫”

宁永前

29 前郭县运管所科学定计划 埋头抓检查 精准抓安全

王红玲

汽车维修

30 吉林省汽车维修行业协会组织开展机动车维修质量服务月活动

吴东风

31 长春市地方道路运输管理局引导维修企业发展汽车快修连锁经营

黄静波

31 松原市运管处积极开展“机动车维修质量服务月”活动

高宇

创建活动

32 以创建活动为载体 扎实推进企业各项工作落到实处

张海波

党建工作

35 时刻抓牢廉政建设 服务质量全面升级

王海山

出租管理

37 以理念创新解决出租汽车市场新问题

徐君

40 “猎狐”记

姜英军

41 凡人善举送爱心

徐鸥

驾乘之星

42 立足本职 敬业奉献

张慧

44 用爱心搭起沟通的桥梁

杨玉川 李平

行业资讯

45 公主岭市运管所加强营运客车动态监管

李艳红

45 集安市运管所开展“学党章、学准则、学条例”活动

王海山

45 龙井市运管所召开“道路运输企业安全生产工作会”

李英

45 图们市多部门联合执法 严厉整治机(电)动三轮车非法运营行为

孙德利 许岩

46 洮南市运管所严格执法打掉一运营“黑车”

李永祥

46 集安市运管所扎实开展百日安全整治专项行动

王海山

46 长岭县运管所专项整治道路客运市场效果显著

张立波 李洋

47 东丰县运管所春运后再掀“打黑”高潮

孙明星

47 抚松县运管所进一步加强“打黑”力度确保运输安全

周思彤

47 安图县出租车行业工会三八前夕为全县出租车女司机办实事

林凡

白山抒怀

48 雷锋精神光耀星辰

宁永前

封二：省运管局召开2016年全省道路运输管理工作会议(图片)

封三：全省行业开展315国际消费者权益日宣传活动(图片)

封四：弘扬雷锋精神 共建美好客运(图片)

投稿邮箱:jldlyx@126.com

阅读本刊电子版登录: <http://www.jlysx.com>

交通运输部党组书记、部长杨传堂来我省调研



图：杨传堂部长在姜有为副省长、常晓春厅长陪同下，在集安市上活龙村调研农村公路建设等情况。

4月8日、9日，交通运输部党组书记、部长杨传堂就贯彻落实《中共中央国务院关于全面振兴东北地区等老工业基地的若干意见》，加快推进东北地区交通运输基础设施建设到我省开展调研，并主持召开东北四省区座谈会。杨传堂在调研时强调，要深入贯彻党的十八届五中全会、中央经济工作会议和全国“两会”精神，落实党中央、国务院关于全面振兴东北地区等老工业基地的战略部署，坚定信心，保持定力，通过部省通力合作，全面推进综合交通运输发展，为东北地区全面振兴提供坚实支撑和保障。

4月8日上午，杨传堂主持召开东北四省区座谈会，听取辽宁、吉林、黑龙江、内蒙古交通运输工作汇报及对交通运输支撑和引领东北老工业基地全面振兴的意见建议。副省长姜有为出席座谈会并致辞。省交通运输厅厅长常晓春、黑龙江省交通运输厅厅长于飞、辽宁省交通厅副厅长冯万斌、内蒙古自治区交通运输厅副厅长戴贵分别汇报了当前交通运输发展情况和未来发展规划。

4月9日，杨传堂在副省长姜有为、省政府副秘书长高志国、省交通运输厅厅长常晓春等领导的陪同下，深入通化市、集安市对高速公路建设、农村公路建设、边防公路、公路生命安全防护工程、“平安交通”安全体系建设试点、“一卡通”等工作情况进行调研。

杨传堂指出，在党中央、国务院正确领导下，在东北四省区党委、政府的高度重视和强力推动下，各地交通运输主管部门抢抓机遇、集中攻坚，交通运输基础设施条件全面改善，运输服务保障能力明显提升，交通运输重点领域改革不断深入，东北地区交通运输“瓶颈制约”有效缓解，为实施新一轮全面振兴东北战略奠定了基础。

杨传堂强调，新形势下加快推进东北地区交通运输发展是服务宏观经济稳增长的现实要求，是支撑东北地区经济结构战略性调整的迫切需要，要在五方面切实发挥交通运输的支撑和引领作用。

一是切实扩大有效投资，为稳增长当好先行。抓紧启动一批现实急需、带动能力强、发展后劲足的重大交通基础

设施建设项目，发挥好投资拉动作用。

二是着力优化服务供给，促进经济转型升级。运用现代信息技术，努力提升综合交通运输体系运行质量与水平，提供多样化、高品质的运输服务，全面提高物流效率，适应发展新要求，有力推进产业发展和经济结构转型升级。

三是全力推进脱贫攻坚，切实保障和改善民生。加快构建和完善“内通外联、通村畅乡”的交通运输网络，促进基本公共服务向农村地区与贫困地区延伸和覆盖。

四是加快推进互联互通，构筑全方位开放新格局。充分发挥东北地区既沿边又沿海的优势，积极推进与邻国交通运输合作，强化港口、机场区域辐射功能，加快形成交通运输陆海双向开放的新格局。

五是深入推进改革创新，激发发展新活力。继续推进综合交通运输管理体制与运行机制改革，深化投融资体制和行政审批制度改革，加快建设现代交通运输市场体系。

杨传堂要求，要敢闯敢拼、主动作为，加强规划衔接和项目储备，加强政策支持和资金投入，加强组织协调和督促检查，最大限度凝聚各方力量、调动各方资源，全力当好经济社会发展的先行官。

姜有为介绍了吉林省经济社会发展情况，对交通运输事业对经济社会发展的支撑和保障作用给予充分肯定。他表示，“十三五”期间，吉林省将全面落实本次座谈会精神，进一步畅通对外通道，进一步强化交通运输基础设施支撑能力，进一步推进交通运输重点领域改革，推动交通运输事业又好又快发展。

交通运输部规划司巡视员于胜英等有关司局领导全程陪同调研。

(王田田 张士鹏 饶波)

2016年“道路运输平安年”： 明确五大任务部署 焊牢责任链条 安全落到实处

驾驶员、运输企业、营运车辆、管理部门、动态监控系统……在道路运输安全链条的每一个环节，都必须明晰职责、严格把关，把安全落到实处。近日，交通运输部、公安部、国家安监总局联合召开电视电话会议，对2016年“道路运输平安年”活动的重点工作进行了安排部署。

驾驶员

安全教育常态化 退出机制更完善

驾驶员是道路运输安全的关键环节。在2016年“道路运输平安年”活动中，强化营运驾驶员安全管理成为重中之重。

务实的、有针对性的安全教育是增强驾驶员安全意识的有效方法。活动方案要求，道路运输企业要定期组织驾驶员开展法律法规、典型交通事故案例警示、恶劣天气和复杂道路驾驶常识、应急救援处置等方面的安全培训。而多次存在违法违规行为的驾驶员，更将成为安全教育的重点对象。

对于客货运输驾驶员来说，违法违规的“成本”将越来越高。各地交通运输部门将加强对客货集散地、旅游景区等重点区域的监督检查，依法从严查处未取得经营许可或超越许可事项营运等违规行为。公安部门将完善面向企业的违法行为查询机制，为运输企业及其安全管理人员提供多种方式的交通违法、交通事故等信息查询服务。

驾驶员退出机制也将进一步完善。对连续多次存在交通违法行为和重大安全隐患的驾驶员，道路运输企业要及时进行教育处理，情节严重的要及



时调离驾驶员工作岗位。此外，利用各地公安部门与交通运输部门建立的信息共享机制，已经吊销、注销机动车驾驶证、降低准驾资格的驾驶员，道路运输从业资格证也将被及时吊销。

营运车辆

提升安全性能 增强“生命带”意识

今年3月，新修订的《道路运输车辆技术管理规定》开始施行，在道路运输车辆使用、维护修理、检测评定等方面进行了调整，是今年道路运输车辆技术管理的一项重大改革。按照2016年“道路运输平安年”的要求，道路运输企业应严格按照新要求，做好运输车辆使用、维护修理、检测评定工作，对运输车辆实行择优选配、正确使用、周期维护、视情修理、定期检测、适时更新，保障道路运输车辆技术状况良好，确保运输安全。

去年的活动中，全国范围内开展的“安全带-生命带”活动广受好评。养成自觉佩戴安全带的习惯是一个长期的过程，需要持续不断，今年这项活动将

继续开展。活动方案要求，各地三部门要共同推动在电视传媒、客运站、服务区、客车上循环滚动播放《安全带-生命带》宣传片，提升乘客主动佩戴安全带的意识。道路客运企业要制定完善措施，督促驾驶员引导乘客系好安全带，严格客车出站安全检查。运管部门要加大路面检查力度，通过大家共同的持续的努力，使主动佩戴安全带成为每位乘客的自觉行为。

危货运输

推广电子运单 完善市场准入

2015年，北京、江苏、浙江、四川、重庆、陕西6省市试点危险货物道路运输电子运单，取得了一定的成效。今年将进一步扩大试点范围，第一批试点的要争取实现50%以上的危险货物道路运输企业使用电子运单，其余各省（区、市）可以结合地方实际，借鉴试点省份工作经验，充分发挥电子运单在强化危险货物道路运输源头监管和过程监管中的基础性作用。

源头管理对于危货运输安全至关

重要。今年的活动将从完善市场准入和异地备案制度入手,从源头上遏制非法营运和监管盲区。各地交通运输部门要按照《道路危险货物运输管理规定》设定的企业、单位准入条件进行把关,按照“谁许可,谁负责”的原则,对具有合法危险货物道路运输资质、在异地正常从事道路运输的,经营地交通运输部门应当接受备案申请,并纳入当地的安全监管;对长期异地经营、又不到经营地交通运输部门备案、也不接受车籍地交通运输部门监管、存在重大安全隐患的,要依法吊销经营资质。

道路客运

调结构源头把关 信息化精细管理

道路客运是道路交通安全管理的重点,因此,2016年“道路运输平安年”活动对提升道路客运安全水平尤为重视。

企业是道路客运安全责任主体,今年的活动将督促客运企业深入贯彻《道路旅客运输企业安全管理规范(试行)》,按规定配足安全管理人员,建立并落实各部门、岗位安全生产职责,建立完善安全工作目标考核机制。实行接驳运输试点的企业要规范接驳运输行为,接驳运输车辆、驾驶员和接驳点的管理。同时,要求客运站进一步把好源头关,严格客车安全例检和出站检查。驾驶员要严格落实安全告知制度,并接

受乘客监督。强化农村客运联合监管,完善联合审批机制。

800公里以上的长途客运班线安全风险高、监管难度大,因此,今后各地将严格控制并逐步减少800公里以上的长途客运班线,支持道路客运企业加快客运结构调整,鼓励发展中短途客运、旅游包车客运等客运业务,充分发挥各种运输方式的比较优势。

近年来,定制化服务的兴盛让包车市场日趋火热,但也有一些无营运资质的“黑车”钻起了空子。活动要求,包车客运企业要严格落实包车客运标志牌管理制度,全面使用包车客运管理信息系统。同时,应提升安全管理的精细化水平,例如,组织驾驶员提前熟悉行驶路线的道路状况、天气状况、风险控制点等信息;对途经山区等事故高发线路的包车客运任务,要安排适当的车型和有驾驶经验的驾驶员。

行业监管

建立以安全为导向的企业退出机制

从加强行业监管的角度,2016年“道路运输平安年”活动对运输管理部门也提出了一系列要求。

重点营运车辆动态监控是安全监管的重要手段。截至目前,全国接入互联网联控系统的“两客一危”车辆超过68万辆。今年,各级运管部门一方面要督

促道路运输企业落实《道路运输车辆动态监督管理办法》的要求;另一方面,应积极推进互联网联控系统与运政、危险货物电子运单、旅游包车信息管理等系统结合,并建立运营服务商服务质量评价及监督制度,将产品质量存在问题的及技术服务不到位、维护能力不足、无法满足动态监控需要的运营服务商清退出市场。

安全监管标准化是提升监管效率与效果的有效途径。今年,三部局将共同推进道路运输安全监管标准化工作,要求各地结合实际情况和部门职责分工,建立责任清单和权力清单,量化工作要求,规范安全监管的工作任务、具体内容、工作流程,做到日常照单监管,失职照单追责。

尤其值得注意的,是今年的“道路运输平安年”活动提出要建立以安全为导向的企业退出机制。结合新《安全生产法》和《<刑法>修正案(九)》,对发生一次死亡10人及以上或者6个月内发生两起一次死亡3人及以上且负同等级以上责任事故的道路运输企业,从责令停业整顿,到新增班线限制,直至取消相应许可或吊销其道路运输经营许可证,甚至依法吊销营业执照,都给出了明确规定。这对于道路运输企业绷紧安全弦无疑是一种有力的威慑。

(据《中国交通新闻网》)

切实让交通“一卡通”便民惠民

3月18日,交通运输部运输服务司副司长王水平率部通信信息中心有关负责人一行10人在长春召开调研会,对吉林省村村通客车、重点营运车辆互联网联控系统、交通“一卡通”互联互通、客运联网售票、驾培模式改革5项更贴近民生实事工作和道路运政管理信息系统、12328交通运输服务监督电话系统2项运输信息化工作进行了对接和督导。省交通运输厅副厅长毕忠德

出席会议。

会上,省运管局党委书记张鹏军就调研内容作了专题汇报;各市(州)、长白山管委会、梅河口市、公主岭市、珲春市、临江市、蛟河市、通化县交通运输局领导和相关企业代表,省交通运输厅相关处(室)、省运管局、省交通信息通信中心有关领导与王水平一行进行了业务交流。

王水平对省交通运输厅党组高度

重视推进民生实事工作和运输信息化工作给予充分肯定。他指出,吉林省高度重视民生工作,各项工作走在全国前列,特别是在2015年推进交通“一卡通”互联互通工作中,3个城市成为全国第一批互联互通城市;在全国率先实现了村村通客车,率先实现省内联网售票,率先实现了利用保障金缴付互联网联控运营费用。

就推进交通“一卡通”(下转15页)

省厅印发

《2016 年全省交通运输 安全生产和应急管理工作要点》



近期,省交通运输厅印发《2016 年全省交通运输安全生产和应急管理工作要点》(以下简称《要点》),明确提出,2016 年全省交通运输安全生产和应急管理工作的指导思想是:贯彻落实“党政同则、一岗双责、失职追责”和“管行业必须管安全”总要求,以“平安交通”建设为载体,深化安全体系建设试点工作,有效落实企业安全生产主体责任和行业安全监管责任,全面推进安全生产长效机制建设,增强用法治手段解决安全生产问题的能力;继续开展行业领域隐患排查治理,重点整治顽症和痼疾,坚决杜绝重特大事故的发生;进一步深化应急预案体系建设,加快应急物资储备和应急队伍的建设,全面提升交通运输行业应急救援能力;推动全省交通运输行业持续健康稳定发展。

该《要点》确定了 2016 年将从 8 大方面开展 35 项具体工作,为全省交通

运输行业持续健康发展保驾护航。在推进“平安交通”建设上,将深入推进“平安交通”建设及其示范和考核三项工作。在全面推进交通运输安全体系建设试点工作中,以“三个清单”和“一个规范”为突破口,加快交通运输行业安全监管工作标准化、规范化,重点做好总结推广经验、加快安全生产法规制度体系建设和健全企业安全生产标准化动态监管机制三个内容。在推进安全生产长效机制工作落实方面,将以开展“责任落实年”活动、推动安全生产规章制度落实、推动安全生产绩效考核和述职机制落实以及落实企业主要负责人、安全生产管理人员考核制度等四项工作为抓手。在全面开展行业领域安全隐患排查治理上,部署了七项重点工作,包括开展“安全生产月”、“道路运输平安年”等系列活动,开展公路基础设施、道路运输、水上交通、城市公共交通客运、

公路水运工程建设施工、人员密集场所等全领域、全方位的安全隐患排查治理。在强化行业重点领域安全监管上,突出抓好道路运输、水路运输、路网运行、公路施工建设、农村交通运输安全监管和重点时段安全保障六项内容。在加大监督检查执法力度上,通过巡视暗查暗访、跟踪督导、提前问责和联动执法四种举措,全面加强行业安全监督力度。在深化安全生产宣传教育培训工作上,重点推进企业安全文化建设、强化安全教育培训、严格从业人员持证上岗三项工作。在加快安全科技信息系统和应急保障能力建设上,重点推进安全生产和应急信息系统建设、加强应急指挥平台和物资储备体系建设、全面实施应急预案修改、强化应急队伍建设、强化应急联动机制等五项工作。

(张士鹏 王鑫)

深化改革 创新服务 推进我省道路运输行业健康发展

——省运输管理局党委书记张鹏军在 2016 年全省道路运输管理工作会议上的报告

(2016 年 4 月 19 日)



同志们：

这次会议的主要任务是：贯彻落实全省交通运输工作会议精神，回顾总结“十二五”道路运输发展成就和基本经验，部署“十三五”全省道路运输发展总体思路和主要任务，安排 2016 年全省道路运输工作。厅党组对道路运输工作十分关心和重视，会前，晓春厅长多次听取了相关情况汇报，并就“十三五”道路运输发展及 2016 年道路运输工作做了一系列重要指示。今天，晓春厅长亲自出席会议并将作重要讲话，这既是对全省道路运输行业广大干部职工的鼓舞和鞭策，也是我们做好工作的动力和保障。下面，我讲三方面的问题。

一、“十二五”道路运输工作回顾

“十二五”期间，全省道路运输行业在省厅和各级地方党委、政府及交通主管部门的正确领导下，紧紧围绕我省经

济社会发展大局，按照“发展科学、管理高效、服务优质”的总体目标，以开展鲜明特色的主题活动为载体，转职能、强队伍、促发展，保持了稳中有升的良好发展态势。“十二五”期间，全省累计完成营业性公路客运量 14.2 亿人次、客运周转量 846.1 亿人公里，是“十一五”时期的 1.1 倍和 1.4 倍；完成营业性公路货运量 20.5 亿吨、货运周转量 5132 亿吨公里，是“十一五”时期的 1.4 倍和 2.5 倍。五年来，全省道路运输增加值累计达到 1413 亿元，约占全省服务业增加值总量的 6.2%。为支撑全省经济平稳较快发展、服务改善民生、促进社会和谐稳定做出了积极贡献。

(一)道路运输供给持续增长，服务经济社会发展能力显著提升。道路运输完成客货运量在综合运输体系中的比重持续增长，到 2015 年末，所占比重分

别达到 78.6%、78.9%。道路运输有效供给持续增长，全省公路运输营运车辆达到 45.7 万辆，其中营运客车 9.8 万辆，营运货车 35.9 万辆，比 2010 年末分别增长 7.2% 和 50.6%。全省等级客运站达到 552 个，比 2010 年末增加 7.2%。运输辅助业得到全面发展，驾驶员培训学校发展到 571 家，年培训能力达 50 万人。全省各类机动车维修企业发展超 7017 家，年维修能力达 477.6 万辆次，对社会经济发展的促进和支撑作用进一步显现。运输服务从业人员达 78.3 万人，比 2010 年末增加了 27.1%，年吸纳就业 3.9 万人。公路在综合运输体系中的基础性作用得到充分发挥，有力保障了我省经济发展和公众出行需求。

(二)道路运输结构持续优化，行业可持续发展能力不断提升。启动实施了“现代物流”工程，得到杨传堂部长批示肯定。与辽宁、黑龙江、内蒙古签署了物流发展战略协议，加大甩挂运输试点培育和推广力度，加入了环渤海湾甩挂运输联盟，货运组织结构进一步优化。“十二五”期间，共培育国家级和省级甩挂运输试点 24 个，有效提高了货运组织效率，降低了物流成本，实现社会、企业双赢。行业规模化、集约化发展有效推进，运输经营主体集中度持续提高，与 2010 年相比，全省道路客运企业户均车辆数由 45 辆提高到了 56 辆，增幅达到 24%；全省拥有 100 辆及以上车辆的货运企业增长了 69.8%。运输装备结构更加趋于合理，营运客车高级车型占比持续增长，高级车辆比例由 2010 年末的 35% 增长到 45%；货车平均吨位数由 5.8

吨/辆提高到 6.8 吨/辆,大、中、小型比例为 39:5:56,基本与全省经济结构相适应。节能减排取得实效,全省城市公共汽车节能环保车辆比例由 2010 年的 23.3%提高到 33.2%。甩挂运输试点企业共节省燃油 1500 万升,减少碳排放 1.08 万吨,车辆单位能耗逐年下降,为行业可持续发展奠定了坚实基础。

(三)道路运输网络持续完善,服务和改善民生能力全面提升。全省实施了为期三年的“公交便民”工程,地方政府对公共交通的主体责任意识明显增强。涉及资金、用地、税费等方面的扶持政策陆续出台,资金投入和建设力度持续加大,公交出行条件和服务水平明显提升。全省公交车辆更新和新增了 45%、停车场面积增加了近 1 倍、候车亭牌增加了 42%,公交出行分担率达到 15%,较“十一五”末提高了 2 个百分点,长春市被纳入全国“公交都市”第二批试点城市。开展了“运输信息”工程,按照“一个中心、三个平台”思路,加快信息系统建设和数据整合,在全国率先实现同城异地联网售票,售票网点覆盖全省 64 个二级以上客运站和 700 个邮政网点,并实现网上售票、手机购票,极大方便了群众出行。城乡客运实现一体化协调发展,镇村客运网络不断拓展,全省共完成 138 个镇村客运网络,新辟调整、公交化改造农村客运线路 302 条,屯屯通客车率达到 85%,较“十一五”末增长了 5 个百分点。依托邮政网点和农村客运站,大力发展农村小件货物运输网络,网络已覆盖全省 50%的乡镇,为繁荣城乡经济交流、缩小城乡差距奠定了基础。对外运输通道初步形成,国际道路运输线路达 22 条,国际道路运输客、货运输里程比“十一五”末分别增长了 64.2%和 24.1%,国际道路运输企业增长 16.2%,为繁荣我省对外贸易、推进“一带一路”战略建设提供了有力的运输保障。“十二五”期间,全省累计投入资金 11 亿元,新建综合客运枢纽 7 个,推进了旅客出行“零换乘”。争取中央投资 1.65 亿元,围绕长吉图、哈大等主要物

流通道新建货运枢纽 5 个。

(四)行业监管方式不断转变,行业安全管理水平和应急保障能力有效提升。联合开展了“市场监管年”、春运安保等活动,启动了“平安交通”试点,会同公安、工商、物价、安监等部门开展联合执法行动,建立了交通与公安部门的联勤联动、联席会议、联合督查等工作机制,形成了责任明晰、部门配合、齐抓共管的监管体系。在班线客运和包车客运市场推行了“招标准入、期限经营、记分监管、依法退出”的市场运行机制,实现优胜劣汰;全省建成综合考试中心 3 个,实现从业资格标准化管理、一站式考试服务;在白城市开展了出租汽车行业诚信考核试点,推动了行业健康稳定发展。加大对重点营运车辆的动态监管,为 13972 辆营运客车安装了 3G 卫星定位视频装置,实现对车辆的实时动态监控;加大了对危险品货运和旅游客运安全隐患排查整治力度,强化源头监管,安全生产形势持续稳步好转,事故起数、伤亡人数同比下降了 43.1%和 48.5%。建立了省、市、县三级应急指挥系统,建设了 1 支国家级、10 支地方级应急保障车队,在应对洪涝灾害等突发事件和春节等重点时段物资运输方面,发挥了重要的保障作用。

(五)行业队伍建设持续推进,道路运输行业形象明显提升。组织开展了“队伍建设年”活动,进一步理顺了管理体制、完善了工作机制,长春、四平两个地区整合了运管、出租、公交职能,成立了道路运输管理局,实现管理一体化;积极推广应用信息化执法装备,投入 3400 万元,为全省所有地区级运管处和 60%的县级运管所配备多功能执法车 44 台,移动执法记录仪 237 个;建立了运政执法信息平台,实现运政执法远程指挥调度、执法信息现场采集、执法文书无纸化处理,有效提高了执法效能,规范了执法行为。“十二五”期间,全行业以“文明交通、美好随行”等活动为载体,广泛开展了出租汽车行业和谐劳动关系等行业文明创建活动。全省道路运

输行业被交通运输部评为全国交通運輸文明行业,省局先后被中央文明委、交通运输部、省文明委评为全国文明单位、交通行业精神文明建设先进集体等荣誉称号,全省道路运输管理系统有 37 家单位和 30 余人受到省部级表彰。

2015 年是“十二五”收官之年。一年来,全省道路运输行业主动适应经济发展新常态,全面深化运输领域改革,推动行业转型升级,圆满完成了各项工作任务。一是完成了交通一卡通互联互通试点。长春(轨道)、吉林、通化在全国率先实现了交通一卡通互联互通,为公众提供了更加高效便捷和多样化的出行服务体验。省交通运输厅、吉林市交通运输局、通化市交通运输局、长春市轨道集团受到了交通运输部表彰。二是完成了省政府确定的“公交便民”工程。2015 年,全省新增、更新车辆 2033 辆,为年度计划的 101%;新建、扩建停车场 22.67 万平,为年度计划的 174.4%;新建候车亭牌 2978 个,为年度计划的 125.2%,均超额完成省政府下达的计划任务。三是重点营运车辆联网联控工作扎实开展。在全国率先实现了班线客运、旅游包车 3G 卫星定位视频监控。春运期间,在全省统一实施了 2 次“5 号行动”,建立了定期调度、定期公布监控情况、定期通报工作制度,联网联控入网率、在线率等关键指标在全国综合排名有了较大幅度的提升。四是甩挂运输试点工作全面推进。协调省财政厅继续开展甩挂运输试点,争取中央投资 1423 万元、省投资 621 万元,完成了长春亚奇、吉林万森、磐石吉高陆港等 7 户甩挂运输试点的培育工作。增益供应链(吉林)公司被列入第四批国家级甩挂运输试点项目,并择优选择了白山鹏翔、梨树悦临等 9 户企业列入第三批省级甩挂运输试点项目。五是出租汽车行业改革稳步推进。指导梅河口市开展出租汽车市场改革试点,采取了总量动态控制、适度放开、无偿使用等改革措施,推动出租汽车市场健康发展。长春市、吉林市、白城市、梅河口市、舒兰市等地

较好的处理了出租车行业罢运及上访事件,保持了行业整体稳定。六是安全监管力度持续加大。全省以实施“平安年”活动为契机,以强化互联网联控为抓手,与公安、安监部门建立了联勤协作机制,共同强化道路运输安全监管,组织开展亮剑行动、春季行动、夏季攻坚等专项活动,加强重点领域、时段安全监管,有效遏制了重特大事故发生。

通过五年的努力,吉林省道路运输业已经基本适应了我省经济社会发展需求,具备了服务全面建成小康社会的良好基础。成绩来之不易,主要得益于省厅和各级交通运输主管部门的正确领导以及厅机关各处室、厅直单位的大力支持,同时也是全省运管系统广大干部职工团结奋斗、努力拼搏的结果。在此,我谨代表省运管局向所有关心支持吉林道路运输事业发展的各级领导、各有关部门表示衷心的感谢,向全省运管系统广大干部职工致以崇高的敬意!

在看到成绩的同时,我们也要清醒地认识到,当前我省运输管理工作还存在许多矛盾和问题。一是道路运输在综合运输体系中的基础和衔接作用没有得到充分发挥,尚未与其它运输方式形成有效衔接、优势互补的综合运输格局,客货运输“最后一公里”问题仍比较突出。二是道路运输总体供给逐年增加,但有效供给仍然不足,不同程度的存在“客车无客、货车无货、出租无车”的问题,在客运和出租汽车等领域表现较为突出。三是运输安全生产形势不容乐观,重特大安全事故仍时有发生,行业安全监管压力不断增大,被追责的人数呈上升趋势。四是覆盖道路运输行业各领域的信用评价体系尚未建立,操作性强的退出机制没有形成,市场主体诚信缺失问题日益突出,一定程度上影响了行业形象和社会影响力。五是运管机构普遍存在“编内空编、编外用人”和人员老化现象。道路运输从业人员整体素质不高,违规操作和欺客、宰客等违法事件时有发生,已经不适应新形势下行业发展要求。以上问题,需要我们在“十

三五”期间认真研究,予以解决。

二、“十三五”时期道路运输发展思路

(一)总体目标

“十三五”期间,全省运输管理工作总体思路是:以“四个全面”、“五大发展理念”为引领,紧紧围绕省委省政府补短板建小康的总体部署,坚持以提升运输服务水平、能力、形象为中心,以问题和市场为导向,以深化改革和创新服务为手段,加快推进道路运输行业转型发展,努力构建“五大体系”,即供给充分的市场体系、智能高效的服务体系、开放共享的信用体系、科学适用的法制体系、权责清晰的安全体系,实现道路运输安全、便捷、舒适、低碳、智能发展。到2020年,全省道路运输现代化建设取得突破性进展,基本达到客运更便捷、物流更高效、城市更畅通、运输保障更有力的发展目标。简政放权、品牌化建设全面推进,运输市场改革不断深入,覆盖运输各领域的信用、法制体系和事权明确、职责清晰的安全体系初步建立,实现行业影响力、行业治理能力、行业服务能力“三提升”,为我省经济社会发展提供有力支撑保障。

(二)工作原则

第一,坚持政府推动。紧紧依靠各级党委政府的支持,将部门行为上升为政府行为,借助政府这有形之手的推动,调动各方资源,形成良好的道路运输事业发展格局。

第二,坚持部门联动。注重与各相关部门的沟通配合,建立省市县三级常态化、稳定的协作制度,形成齐抓共管、联动联动、综合治理的工作机制,有效发挥各部门的职能作用,确保道路运输行业的长治久安。

第三,坚持示范带动。充分了解行业发展的深层次矛盾,坚持问题导向,先行先试、以点带面,切实发挥试点示范的带动作用,有效破解行业发展难题,推动行业健康、可持续发展。

第四,坚持创新驱动。积极推进传统运输业与互联网技术的深度融合,不

断创新管理理念和管理方式,探索下放审批权限、取消审批项目,给运输市场“松绑”,为运输市场注入新的活力。

第五,坚持上下互动。做到省市县三级统筹协调、分级负责、上下联动、步调一致,共同应对市场改革、职能调整、行业发展等诸多考验,全省上下团结一心确保完成各项艰巨任务。

(三)工作任务

第一,构建供给充分的市场体系。一是加快推进简政放权。强化管理部门在安全、环保、公益和市场秩序等方面的管理职能,逐步放松行业管制,突出市场在资源配置中的决定性作用,释放运输市场活力。推进权力清单和责任清单的制定和修订,将可以下放和可转给市场的行政权力,一律下放,简化审批程序,提高行政效率。以市场为导向,合理配置运力资源,加大对客运、出租汽车等长期管制领域的改革方式方法研究,逐步实现数量放开、价格放开,鼓励引导运输企业自主经营。二是加快运输基础设施建设。围绕综合运输体系建设,重点支持综合客运枢纽和多式联运物流园区项目建设,围绕哈大、长吉珲、四松等快速铁路,建设珲春、通化等5个综合客运枢纽项目。改造老旧客运站30个,新建农村客运站30个、候车亭650个。围绕“五纵三横”综合运输通道中的重要节点,加快推进综合服务型物流园区建设,建成物流园区8个。实现具备条件的地区级城市综合客货运枢纽和乡镇客运站点全覆盖,推进道路运输与其它运输方式有效衔接。三是加快推进运输结构调整。坚持运输结构调整的市场化导向,充分发挥市场机制和政府调控的双重作用,加快企业结构、经营结构、运力结构、人员结构调整,促进行业资源整合,提升行业规模化、集约化、专业化水平和组织化程度。推广线路公司经营模式,合理配置运力资源,提高客运班车的满载率。引导城市公共交通、农村客运、出租汽车、交通物流企业转型发展、品牌化经营,全面提升道路运输行业的有效供给能力。四是加快

推进行业绿色发展。加大对营运黄标车的治理工作力度,鼓励运输企业加快淘汰老旧、高能耗、高排放车辆,推广应用先进成熟的节油型车辆和新能源运输车辆。大力推广多式联运、甩挂、集装箱等运输组织方式,提高运输组织效率,推进行业绿色健康发展。

第二,构建智能高效的服务体系。一是提升城乡客运便利化服务水平。深入贯彻落实省政府关于优先发展城市公共交通的有关要求,实施“便民交通”工程。“十三五”期间,力争全省公交机动化出行分担率提高2个百分点,实现具备条件的县级以上城市交通“一卡通”互联互通全覆盖,实现地级城市公交站点500米覆盖率100%。推进城乡客运一体化发展,打破区域和城乡分隔,屯屯通车率达87%,推进“运游结合”,鼓励发展客运“一票制”、接驳运输联盟、定制班车、直通车等新兴服务业态。为城乡居民提供安全、便捷的出行服务,促进城乡协调发展。二是提升货运物流现代化服务水平。建立交通物流统计调查机制,及时了解物流成本、流向、流量等基本信息。推广应用交通物流公共信息平台,解决车货信息不对称、车辆空驶率高等问题。继续发挥试点示范作用,推动甩挂运输和多式联运试点项目建设。加快物流资源整合,大力培育扶持龙头物流企业,支持开展物流联盟,积极推进城市配送、农村物流发展。三是提升维修市场专业化服务水平。推进维修市场改革,实现维修技术信息公开,推动行业建设汽车电子健康档案,推进“吉林快修”品牌建设,鼓励维修企业连锁化、专业化经营。四是提升驾培市场多样化服务水平。引导驾培企业积极应对“互联网+”等新技术、新业态,创新驾培服务模式,积极推进“先培训、后付费”经营模式和“一人一车一教练”服务方式,向社会提供针对性、个性化的驾培服务。五是提升运输行业智能化服务水平。完成对客运联网售票、卫星定位监管与服务、运输市场信用信息服务等7个信息系统的建设和升级

改造工作,以管理和服务需求为导向,不断拓展系统功能。推进电子口岸应用,简化通关程序,提高通关效率。建立行业“大数据”中心,对内实现数据的共享和相互制约,对外与公安交警部门数据互通,确保数据准确,实现信息系统的闭环管理。

第三,构建开放共享的信用体系。一是加强行业诚信体系建设。建立健全、公开透明、运行高效、便于操作的运输行业诚信体系,运输企业和从业人员100%纳入信用考核体系,并完善奖惩机制,使诚信管理成为加强事中事后监管的重要手段,奖优惩劣。二是建立运输服务市场评价机制。鼓励服务对象可通过扫描二维码等方式参与对运输服务做出实时评价,并将结果作为信用考核服务提供者的重要参考。三是完善行业自律机制。加强行业协会建设,充分发挥行业协会在市场自我规范、自我管理、自我约束等方面的作用。四是全面提升从业人员素质。实施为期3年的“从业人员素质提升工程”,加快推进从业人员考试场建设,鼓励校企联合办学,推进从业人员教育职业化,从健全制度体系、强化诚信管理、创新教育培训、选树先进典型等方面提升从业人员素质。

第四,构建科学适用的法治体系。一是推进运输行业法治建设。适时修订我省地方性法规,出台出租汽车行业改革指导意见和网络约租车管理办法,推进行业健康发展。继续推进“三基三化”建设,夯实基层基础。二是建设规范化运政执法队伍。指导各地协调编办等有关部门,建立稳定的人员招录机制,逐步实现全省各运管机构名称、职能设置、编制管理、人员经费标准、考试录用原则“五统一”的管理机制,优化运政执法队伍结构。三是提升运政执法能力。推进跨地区执法联动和公安、安监等部门常态化联合执法,建立执法信息共享机制,提高多部门间互联互通、协同协作的依法监管能力。

第五,构建权责清晰的安全体系。

一是建立协作机制。会同公安、安监部门,建立覆盖省、市、县三级的常态协作机制,在工作协调、信息交换、联勤联动等方面全面协作。加强与纪检监察、检察机关等部门的沟通协调,逐步建立尽职免责制度规范。二是推进平安交通试点。完善各项安全管理制度和工作规范,落实好《吉林省道路运输安全生产监督管理规范》,逐步建立健全全省道路运输安全生产工作新常态、新机制和新体系,全面提高道路运输行业安全监管水平。

三、2016年重点工作

2016年是“十三五”的开局之年,各地要按照晓春厅长的批示要求,抓好“十三五”规划的启动实施工作,要进一步细化分解规划目标,明确各年度工作重点和突破口,有计划、分步骤地完成好规划确定的目标任务。今年的主要任务是:全面贯彻落实交通运输部和省委省政府工作部署,围绕全省交通运输工作会议确定的工作目标,突出抓好服务业攻坚、便民交通工程和部5项更贴近民生实事,力争取得突破、抓出亮点,向各级党委政府和省厅交出一份满意的答卷。

(一)全面超额完成各项民生实事工作任务。2016年,交通运输部确定了5项涉及运输行业的更贴近民生实事,“便民交通”工程是省政府确定的民生实事,并纳入了省政府对各市州的绩效考核之中。省局也制定了详细的工作方案,各地要认真贯彻落实,确保超额完成以下6项民生实事。

1、全力推进交通一卡通互联互通工作。交通一卡通互联互通是一项重要的民生工程,交通运输部、省政府和省厅都十分重视。今年,省厅确定了市州所在地城市全部实现交通一卡通互联互通,申领更换互联互通卡占全部公交IC卡比率达到20%的工作目标。各地要积极争取地方政府和有关部门的支持配合,全力推进。一是各地要按照“政府引导、市场为主、统筹协调”的原则,借鉴长春、吉林、通化等地的经验,通过地

方财政投入、企业自筹资金、引入社会力量等方式推进此项工作。投入确有困难的地区,可向省厅提出申请,省厅将通过引入第三方企业合作的方式,协助推进交通一卡通建设。二是各地要制定切实可行的实施方案,明确建设主体,实施路径。要倒排工期,明确工作时间表。近期,省局将逐个对接各地的实施方案,并成立督导组,督促指导各地工作。

2、切实做好重点营运车辆联网联控工作。去年,在各地的共同努力下,我省的重点营运车辆联网联控工作在全国排名不断上升,但从近几个月的月报情况看,各项指标呈现下降趋势。今年,各地要在保持重点营运车辆100%入网的基础上,确保上线率达95%以上。一是各级运管机构要严格按照《道路运输车辆动态监督管理办法》(部5号令)的规定,监督运输企业履行对所属车辆和驾驶员动态监控的主体责任,依法严处运输企业不履行监控主体责任行为。同时,要严肃查处道路运输经营者使用卫星定位装置出现故障不能保持在线的运输车辆从事经营活动,以及破坏卫星定位装置、屏蔽信号等违法行为。二是各级运管机构要把运输车辆卫星定位系统的安装和使用情况,纳入质量信誉考核内容。作为客运班线招标和年审的重要依据,也要作为车辆更新、客运车辆进站发车的必要条件。三是省局将修改完善卫星定位系统监督考核相关办法,加大考核力度,定期公布各地的监管情况,并约谈工作落实不到位的运管机构负责人。

3、不断拓展道路客联网售票服务功能。在实现全省二级以上客运站、手机网络售票的基础上,进一步拓展联网售票功能,实现二级以上客运站自助取票设备100%覆盖,并拓展移动POS机实现打印补充客票、电子检票等功能,互联网售票率在原有基础上提升2个百分点,达到3.3%,为纳入全国联网售票平台打好基础。一是省局将制定联网售票系统运行规则,进一步明确客运

站、管理机构等各方职责,确保联网售票系统运行安全。二是加快配备自助取票设备,与银行、相关互联网企业等单位合作,为全省二级以上客运站配备自助取票设备。三是开展电子客票试点工作,在客运站组织开展电子客票检票乘车试点,在部分重点客运线路采用移动POS机打印客票替代补充客票试点,逐步取消班线车辆补充客票。

4、稳步提升屯屯通客车比例。我省已实现所有建制村全部通客车,今后的工作重点是,围绕“留得住、有效益”做文章,在巩固建制村100%通客车的基础上,符合通车条件的自然屯通客车率达85.5%。一是积极协调财政等有关部门,探索建立农村客运公共财政保障制度,加大公共财政支持力度,建立稳定的资金投入渠道,落实农村客运的公益服务属性。二是扩大经营者的经营自主权,因地制宜采取片区经营、定制班线、开行隔日班、周班、节日班、赶集班等固定或非固定班次的形式,满足农村百姓出行需求。三是推进农村客运资源整合,鼓励公司化经营,实行线路专营、联合经营、区域专营的经营模式,提高车辆利用率。

5、推行机动车驾培服务新模式。按照部里的要求,年底前,全省所有驾培机构都要开展先培训后付费、计时培训、按学时收费等新型服务模式,并实现省级驾驶员培训监管服务平台与全国平台的数据交换和对接。一是各地要指导驾培机构实行“先培训后付费”、“一对一”、“一人一车一教练”等新型服务方式,并督促驾培机构公开收费标准、办理流程,通过互联网、报纸、广播等新闻媒体进行广泛宣传。二是升级改造IC卡计时培训系统,扩展平台功能,实现与全国平台的对接。三是引入学员评价机制,在网上公布驾培机构和教练的诚信等级、培训质量及学员评价,为学员自主选择提供参考。

6、深入开展便民交通工程。各地要深入落实省政府关于城市优先发展公共交通的实施意见,扩大“公交便民”工

程成果,加快推进港湾式停靠站、停车场等城市公共交通基础设施建设,进一步提高车辆档次。年底前,全省要新增、更新城市公交车1200辆,其中新能源城市公交车比例不低于20%。一是加大对新增、更新城市公交车辆,特别是新能源车辆的补贴力度,全面提高车辆档次。各地一定要抓住国家大力推广新能源公交车的契机,加快更新步伐,全面提高我省公交车辆数量和档次。二是落实财政部、国家税务总局自2016年1月1日至2018年12月31日给予城市公交站场、道路客运站场、城市轨道交通系统免征城镇土地使用税的优惠政策,加快推进城市公共交通基础设施建设。各地要积极向当地政府汇报,充分利用国家税收优惠政策,加快建设一批公交站场,缓解我省公共交通基础设施供给不足矛盾。三是加快城乡客运一体化步伐,对具备条件的线路实施公交化改造,方便群众出行。省局将开展城乡客运一体化评价工作,对各地工作开展情况进行排名,推动各地城乡客运一体化发展进程。

(二)坚决打好交通运输服务业攻坚战。省委省政府把加快推进服务业发展作为“十三五”时期拉动我省经济增长的新引擎,力争实现新突破。省厅已印发了《交通运输加快推进服务业发展实施方案》,各地要认真抓好落实。

1、大力发展旅游客运。各地要加强与旅游部门的沟通协调,了解旅游市场的运力需求信息,推进运游融合发展。加快实现省内具备条件的3A级及以上景区开通旅游班线或通城市公交,满足游客的出行需求。一是对申请城际间的定线旅游客运,要优先审批。对从事定线旅游的企业,允许其在符合相关规定的前提下自主决定投放车辆类型和数量,积极协调价格主管部门,由企业自主确定价格,充分发挥企业的主体作用。二是引导运输企业开通“车票+门票”一票直达、全程服务的景区直通车。鼓励企业更新舒适性好、安全性高的高端车辆,提升服务品质,方便游客出行。

三是重点支持旅游景区项目建设。鼓励各地依托客运站建设游客集散中心,支持客运站提供旅游业务咨询和旅游产品销售等服务。支持客运站开展站商一体化服务,拓展宾馆、餐饮、汽车租赁、门票代售、小件快递等延伸服务。2016年,全省客运基础设施计划投资1.5亿元,新改建二级及以上客运站12个,建设候车亭130个。

2、加快发展交通物流业。充分发挥道路货运在物流行业发展中的基础性作用,加快促进道路货运转型升级,支撑物流业健康发展。一是探索建立交通物流供求状况和成本价格的监测分析制度。加强对主要物流通道、重点物流园区和大型物流企业的运行监测,掌握我省汽车、化工、粮食、医药等特色产品以及大宗货物的流通情况。二是培育推广先进运输组织模式,推广使用物流标准化车型和设备设施,做好甩挂运输试点工作,探索组建省级甩挂运输联盟。鼓励大型物流企业开展多式联运,支持增益供应链等企业利用松花江航运开展公铁水联运,推进“一单制”全程无缝运输服务。鼓励支持交通物流企业开展跨境电子商务业务。三是推进城乡物流和交通物流信息化发展。因地制宜制定完善城市配送运输车辆通行和停靠政策。支持长春、吉林、松原等国家级和区域级流通节点城市的6个物流枢纽建设。加快依托客运站和客运班车的小件快运发展,尽快形成覆盖全省的小件快运网络体系。鼓励发展“村巴快递”和对农村客运站实施“客货同站”。引导物流园区、甩挂运输试点企业、危货运输企业进行信息系统升级改造,接入省交通物流公共信息平台。

3、提高国际道路运输管理水平。继续深化与俄、朝两国运输合作,完善至俄、至朝陆路运输通道建设,实现互联互通。培育龙头国际道路运输企业,组织中小型国际运输企业打造区域国际运输联盟,提升服务品质,增强企业竞争力。配合口岸管理部门、海关、检验检疫等部门推进“单一窗口”和“电子口

岸”建设,提高通关效率,提高国际运输便利化水平。

(三)逐步深化道路运输市场改革。改革是当前我国经济社会发展的主旋律,道路运输行业要顺应改革要求,进一步简政放权,释放市场活力,促进运输行业健康发展。

1、深入推进客运行业改革。各地要以落实交通运输部即将印发的道路客运转转型升级指导意见为契机,下放审批权限、放松市场管制,充分发挥市场对资源配置的决定性作用。一是下放道路客运经营许可权,切实强化属地管理职能。今年,省局将按照交通运输部的要求,将市际客运班线审批权下放至各地,各地要提前做好相应的准备工作。二是协调物价部门针对调整高级客车基础运价率、站务费开展调研,研究制定放松竞争性客运经营领域价格管控和公益性客运服务领域定价调价机制。三是逐步扩大运输企业在线路运营、车辆选型、站点变更、班次安排等方面的经营自主权,充分释放客运市场活力。

2、稳步推进出租汽车行业改革。在国家即将出台出租汽车和网约车管理新政之前,通过调查摸清底数,准确研判出租汽车和网约车发展趋势,研究制定我省的指导意见,下好先手棋,确保出租汽车行业稳定、健康、有序发展。一是开展出租汽车行业立法工作,加强出租汽车发展立法调研,并协调省政府法制办将《吉林省城市公共客运管理条例》修订工作纳入年度立法计划。二是推广梅河口市出租汽车改革试点经验,推行经营权无偿有期限使用,对数量实行动态管控,逐步规范企业和从业人员经营行为,提高服务质量。三是鼓励并规范新型网络预约出租汽车发展,为乘客提供个性化、多样化服务。与传统出租汽车错位发展,鼓励传统出租汽车开展网约业务,促进传统出租汽车和网约车深度融合、和谐发展。

3、全面推进维修行业改革。围绕交通运输部《道路运输车辆技术管理规定》的宣贯和培训工作,全面推进维修

行业改革,探索建立汽车电子档案、汽车检测与维护制度,全面提升维修质量和服务水平。一是督促运输经营者、维修企业、综合性能检测机构落实主体责任,完善车辆技术管理、维修档案。加强对企业和经营者执行二级维护规定的监督检查,强化事中事后监管。二是培育规模化品牌维修企业,引导维修企业整合资源,培育“吉林快修”等具有一定规模的品牌维修企业,制定连锁品牌的服务规范和标准,推动维修行业规模化、连锁化、品牌化发展。三是推动综合性能检测与安全性能检验、尾气排放检测实行“三站合一”。尽快打通全省综合性能检测信息链,实现异地检测结果互认,提高机动车综合性能检测服务水平。

(四)夯实运输行业发展基础。针对当前行业管理和发展中的基础性、关键性问题,进一步强化运输管理基础工作。

1、夯实行业调查统计工作。各地要把搞好运输行业的调查研究和统计工作作为准确掌握情况、及时发现问题、有效解决矛盾的重要手段,实时掌握行业发展动态。一是坚持政策引导和问题导向,加大对行业重点领域和关键环节的调研力度,加快构建引领我省道路运输转型发展的政策支撑体系,解决行业发展政策滞后问题。二是加强统计数据分析和综合应用,充分发挥统计工作的晴雨表作用。加强对网约车、国际道路运输、物流、旅游客运等重点领域的统计和分析,为决策和行业发展提供支撑。

2、夯实运输信息化建设工作。目前,由于运输企业、车辆、从业人员等基础数据录入不规范、不准确,数据更新不及时等问题,致使运政管理系统等一系列运输信息系统功能得不到充分有效发挥。今年,要在提升基础数据质量上下功夫,并加快推进行业数据资源共享共用,满足政府、行业和社会公众的运输信息服务需求。一是建立数据录入规则,明确数据来源和填报格式。做好

系统数据的核查和甄别工作,及时修改和消除异常数据,提高系统数据质量。二是根据业务需求进一步完善各项系统功能,加快推广应用,全面、及时、准确的为乘客提供服务咨询、出行信息、购票等全方位服务,为乘客带来更加便捷高效的出行体验。三是按照建设“一个数据中心、三朵服务云平台”的总体要求,推进信息系统和数据整合,消除信息孤岛,尽快打通各系统间的数据链,实现道路运输行业数据中心和其他业务系统、部门、行业之间的数据交换共享。

3. 夯实行业安全稳定工作。各地要继续保持好2016年春运期间“零死亡”的良好安全态势,切实加大安全监管力度,确保行业安全稳定。一是全力完成“平安交通”试点建设任务,依托信息化手段,完善道路运输安全监管制度体系,明确各项安全监管职责和检查频次,推进痕迹化管理,做到履职尽责。同时,省厅将协调安监等部门制定道路运输安全监管的责任追究办法,探索实现尽职免责。二是以“道路运输平安年活动”为主线,切实加大对重点领域安全监管力度,要加强旅游包车安全监管,严厉打击旅游包车违规异地营运行为。要积极推进班线客运接驳运输试点,组建接驳运输联盟,加强路单、电子证照和标志标识管理。要督促危货运输企业逐步建立危险品运输信息登记制度和电子运单系统,实现生产、储存、运输全过程的信息可追溯。要抓好货物流通、零担企业、客运站小件快货等寄递物流行业的安全监管,实现“三个100%”。要切实抓好客运站、公交、轻轨的反恐工作。三是加强对应急保障车辆、人员和设备设施的点验核查和组织调度,完成应急指挥车辆的设备安装和测试。今年,省局将组织1次全省应急演练,实地检验发生自然灾害、极端天气和边境地区突发事件时,运管系统的应急指挥和运输保障能力,切实提升应急处置和保障能力。四是落实属地维稳责任,加强对班线客车、出租汽车等重点领域不

稳定因素的排查和矛盾化解,严格执行信访报告制度,靠前接访,努力消化不稳定因素,切实维护行业稳定。今年,省局将调整文明处所评比办法,加大信访维稳工作赋分。对报告不及时、接访不及时,处理不当以及推诿、拖延的处所,加大扣分力度,直至取消评比资格。

4. 夯实运输市场监管工作。按照交通运输部全面提升道路运输综合治理能力的要求,进一步规范市场秩序,全面提升行业治理能力。一是推进综合治理体系建设,建立运输管理同公安交警部门省市县三级常态化联动机制,定期召开联席会议,实时进行信息交换,共同开展执法行动,将运输管理部门对运输企业管理、联网联控等方面的优势,公安交警部门在车辆、驾驶员等方面管理的优势整合起来,实现资源共享,形成监管合力。二是加强诚信体系建设,以《道路运输条例》为基础,建立程序简捷、内容清晰、易操作的道路客运、出租汽车、从业人员诚信考核办法,依托道路运输市场信用信息系统,实施计分考核。同时,通过扫描二维码、录入车号等方式建立公众参与监管机制,动员社会力量参与市场监督,并对查实的群众投诉举报及时处理。今年,省局将会同公安交警部门对运输企业、从业人员和车辆,分“黑、红、黄、绿”四级,确定重点监管对象,实行精准监管。三是加强执法装备应用。今年,要在全省配备多功能执法车19台、移动执法设备101套,实现省、市、县三级运管机构新型执法装备全覆盖。并采取分片集中培训和实操考核的方式,切实提高一线执法人员对信息化装备的操作能力和应用水平。四是制定运管部门源头治超工作规范,确定货源源头治超重点单位名单。加强与路政、公安交警等部门的协同配合和信息共享,建立治超“黑名单”制度,对源头治超职责落实情况进行检查。

(五) 抓好行业精神文明和队伍建设

1. 加强运政执法队伍建设。逐步理顺行业管理体制,规范机构设置,明确

管理职能和层级,实现运管机构人员招聘常态化。各地要参照长春、通化、延边等地区的做法,按照“属地管理”原则,积极协调地方编制和人社部门,采取公开招聘等方式补充运管人员,解决当前运管队伍人员老化、编外人员执法等问题。继续开展“三基三化”建设,努力实现站所标准化、规范化。各地要健全法制机构,定期开展执法督察,规范运政执法行为,全面推进依法行政。

2. 提高道路运输从业人员素质。认真开展为期3年的从业人员素质提升工程,探索建立驾驶员职业教育机制,依托大中专院校开设大型客车驾驶员专业,学员毕业即能获得大型客车的驾驶证和从业资格证,实现从业资格和就业的“直通车”,从根本上解决大型客车驾驶员短缺的问题。

3. 深化行业精神文明建设。认真贯彻落实中央八项规定和省委具体规定,巩固群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育活动成果,突出“执行力”建设,改进工作作风。围绕服务业攻坚、民生实事、运输改革等行业中心工作,开展重大题材宣传策划,展示行业发展和管理成果,营造良好的舆论氛围。继续开展“文明交通美好随行”主题创建活动,深入挖掘和培育行业典型,引领和增强从业人员职业荣誉感、行业归属感,树立行业良好形象。

4. 抓好廉政建设。严格执行廉政准则,遵守组织纪律、工作纪律、廉政纪律、政治纪律,在行政审批、项目建设、重大物资采购、违法处罚等方面严格按规矩办事,做到不插手、不讲情,防微杜渐。

同志们,“十三五”和2016年道路运输管理的各项任务已经明确。虽然在推进行业改革、转型发展的道路上困难重重,但大家必须要坚定信念和信心,进一步统一思想,做到不回避问题、不上交矛盾,敢于担当,奋力进取,在新的起点上开创吉林道路运输发展的新局面,为全面建成小康社会做出新的更大的贡献。

精心筹备 细致核算

省局圆满完成全省运输管理机构

2015 年度财务决算汇审工作



2016年2月29日至3月2日,省运输管理局财务审计处在长春组织开展了2015年度财务决算汇审汇编工作,对全省56家运输管理机构2015年度预算执行情况、财务收支、固定资产、流动资产等情况进行了审核汇总,取得了圆满成功。

为提高此次决算汇审质量,保证财务数据的真实、准确,省局财务审计处提前部署准备工作,要求各运管机构全面清查账务、核实各项资产,切实做到账实相符,统一填报口径,确保各项数

据的准确完整,做好决算编制的准备工作。在此次汇审中,省局创新决算汇审方式,一是在汇审前针对原财务软件无法进行电子审验的问题,财务审计处认真研究,编辑审核公式,实现全省汇总决算报表可以进行电子审核,极大地提高了审核的效率和准确性;二是认真细致地对地区级运管单位财务人员进行培训,讲解决算报表的汇审要点,审核公式的校验方法;三是组织各地区级财务人员进行互审,对全省56家运管机构9张决算报表二百余项数据存在的

问题逐一排查,突出汇审重点,规范审核记录,严格把关;四是对互审出现的问题统一修改完善,确保了决算数据真实有效,顺利完成全省决算报表的汇总。

本次财务决算汇审改变了以往以电子数据上报汇总的方式,各地财务人员既可以面对面地相互了解、讨论研究,及时更正,在计算口径、编制方法上取得一致,又能互相学习,取长补短,共同提高,提升了全省运输管理机构财务工作人员的管理水平。汇审后财务审计处对2016年全省运输管理机构财务工作提出相关要求:一是财务人员要加强行业知识、法律法规、财务管理的学习;二是要根据各项财经制度,加强内部控制管理,规范财务收支行为;三是要根据决算中反映出的问题,加以总结,调整预算管理,加强预算精细化管理;四是要注重创新,加强沟通,树立新型的财务管理观念,不断提高财务管理水平;五是要加强服务,地区级要加强对本单位各部门间的服务,更要加强对基层单位的指导和培训,全面提高财务人员的整体素质。(李文佳)

(上接6页)互联互通工作,王水平要求:一是要高度重视。交通“一卡通”工作是重要的民生实事,《国务院关于城市优先发展公共交通的指导意见》中已明确要求逐步实现跨市域公共交通“一卡通”的互联互通,各级政府一定要抓好落实。二是要加强技术衔接。各地技术人员要加强与部里的沟通协

调,确保平稳顺畅地推进。三是要保障使用功能。在实施交通“一卡通”与智慧城市市民卡、银行卡等多卡融合时,要以交通“一卡通”使用功能为主,其它功能为辅。四是逐步扩大使用范围。各地要立足长远发展,进一步提高发卡量,切实让交通“一卡通”便民惠民。毕忠德要求:各地交通运输局及

相关企业要及时向地方政府主要领导汇报会议精神,让政府来主导更贴近民生实事工作;省运管局要加强对各地实施民生实事的督导和检查,省交通信息通信中心发挥技术支撑作用,做好服务工作;要将民生实事办好,克服困难,让百姓从中得到实惠。

(饶波 王鑫)

省运管局对重点营运车辆实施“颜色管理”

近期,省运管局与省公安交警总队联合召开专题会议,就建立联合工作机制、实施信息共享问题等进行了深入研究,并达成共识。一是建立“颜色管理机制”。将“两客一危”企业、车辆和从业人员按照“红、黄、绿”三种颜色进行分类:红色代表需要重点监管的对象;黄色代表存在轻微隐患的对象;绿色代表信誉较好的对象。分类标准由公安、交

通部门共同提出。二是建立春运联合管理机制。2016年春运期间,两部门建立全省“两客一危”企业、车辆、人员关联表,明确企业监管范围、企业车辆情况、驾驶员与车辆关联关系、各地公安、运输管理人员负责人等,对监管对象进行初步颜色划分。对存在重大安全隐患的,定为“红色”,并向社会公布。三是建立信息管理交换机制。在春运联合管理

基础上,将探索建立公安、交通联合监管系统,自动汇总公安、交通部门的处罚信息、许可信息、车辆卫星定位动态信息、交警卡口信息等,自动对企业、车辆和从业人员进行“颜色”分类,对存在违法行为的,将通过网站和手机客户端及时向企业和各管理部门进行提醒。

(省局办)

省运输协会召开四届三次会长办公会议



为贯彻落实全省道路运输管理工作会议精神,不断提升服务水平和能力,2016年4月25日,省运输协会召开四届三次会长办公会议,协会各副会

长,秘书处内设机构负责人参加了会议。

协会会长刘德才主持了会议,并就下一阶段的工作提出了要求。会议完成

了以下主要内容:学习传达全省道路运输管理工作会议精神,并结合运管工作会议安排,研究协会2016年工作计划;审议通过了四届三次理事会工作报告;审议通过了2016年第一批站务费计划;审议通过了吉林省达祥旅游汽车有限公司、长春市德邦物流股份有限公司等17家单位入会申请,及内设机构人事变动事宜;审议通过了2015年度创建活动表彰奖励单位及个人名单;审议通过了2016年度创建活动方案;听取了各副会长对协会工作的诉求。

刘德才会长做了会议总结。

(徐畅)

(上接17页)知单近500份,散发传单1300份,出动宣传车30余台次,在该市各主要媒体反复播放了市政府通告、致经营者的公开信、综合整治非法营运三轮车的方案等,形成了强大的舆论声势。共排查非法营运三轮车399台,开展联合执法行动734次,出动执法车辆1892台次、执法人员

4580人次,暂扣非法营运三轮车104台,对暴力抗法、聚众闹事者治安拘留5人。建立了与公安、市容、物价、信访、残联等部门联合执法工作机制,定期联合执法,形成整体打击非法营运的合力。共开展集中整治行动650余次,出动执法人员9000余人次,执法车辆4000余台次,检查各类

运营车辆3209台次,查扣非法营运车辆2200台。成功打掉了专门从事辽源至白泉定点定线非法营运团伙11人、车辆9台,并对2名主要责任人追究了刑事责任。活动开展以来,非法营运者受到有力震慑,道路运输市场得到净化。

辽源市运管处 “十二五”期间重点工作亮点纷呈

◆ 文/辽源市运管处 王嘉信



“原来我想出去买点东西，别提多费劲了，得走出去好远才能坐上车，而且我岁数大了，出去一趟非常不方便，我非常感谢汽车公司领导，这新增两趟公交车，真是雪中送炭啊！”辽源市龙山区福安社区 70 岁的徐学菊激动地说。

2011 年 7 月 1 日起，辽源市正式实施便民 IC 卡刷卡服务，使乘客不再为没零钱乘车而困扰，便民卡的实施受到乘客的一致好评……

“十二五”期间，辽源运管处紧紧围绕“公交便民”、“现代物流”、“运输信息”工程建设和市场综合整治，提高运输管理和服务水平，这样一桩桩、一件件惠民实事，把群众的心都“捂暖”了。

亮点一 建立公交枢纽中心

“十二五”期间，辽源市和东丰县先后委托吉林大学交通学院编制《辽源市公共交通专项规划》和《东辽县城市公共交通专项规划》，并正式实施。专项规划的编制，填补了该市城市公共交通专项发展规划的空白，将科学引领城市公共交通发展步入良性轨道。同时，建立辽源公交客运枢纽中心和检测、维修及车库为一体的公交枢纽中心，项目占地面积 17700 平方米，建筑面积 8556.6 平方米，总投资 2439.08 万元。实施辽源至白泉客运班线公交化改造，投资 1500 万元，购置公交车辆 32 台，设置线路 4 条、站点 49 个，已正式运营通车；辽源至渭津客运班线实现了公交化改造，投入资金 300 万元，购置公交车辆 10 台，站点 17 个，已正式运营通车。

五年来，该市共延伸公交线路 8

条，里程 11.5 公里；新增公交线路 5 条，里程 44.3 公里。全市公交线路达 60 条。新增和更新公交车辆 273 台，公交车辆共达 455 台。完成公交车辆停车场（暖库）建设 6218 平方米，新建候车亭 8 个、站牌 131 个，累计完成投资总额 5335.48 万元，优化了公交线网，提升了公交车辆通达能力。

亮点二 踏上物流配送新征程

辽源运管处大力培育吉林麦达斯铝业有限公司作为市级甩挂运输试点单位。完成了城市物流配送前期准备工作。深入物流企业、乡（镇）客运站开展城乡物流配送调研，确定了东辽县白泉、建安、云顶、渭津、平岗客运站为城乡物流配送试点站。同时，召开了邮政管理局、邮政储蓄银行、圆通快递公司、申通快递公司、县运管所、客运站、物流企业的协调会，组织城乡物流配送合作签约仪式，实现了由农村客货同站向城乡物流配送的新发展。

亮点三 完善运输信息工程

辽源运管处加大运输信息工程力度，一是推进信息平台建设，制定运政信息录入流程，完成新版运政信息系统的录入及车辆档案工作，并于 2014 年 5

月 1 日正式使用；二是做好班线客车、旅游包车卫星定位视频车载终端安装、监控系统建设前期准备工作，召开工作部署会，制定检查方案，对该市客运和危货运输企业进行了全面检查；三是完成 577 台客运车辆升级改造工作以及开展普货车载 GPS 终端设备安装及使用管理工作。

亮点四 编织道路客运网络

为确保群众出行安全，辽源运管处 2011 年投资 1760 万元，建设仙城客运站；2014 年投资 43 万元，建立进站班车安全检测线，已相继投入使用。截至 2015 年 6 月底，该市客运车辆达到了 1036 辆，客运线路达到 220 条，特别是跨省线路发展迅速，营运线路已扩展至东北三省和内蒙古、河北、山东、北京、天津 8 省（市）30 个市（县）。基本建立了适应辽源经济发展的城际、城市、城乡和以乡（镇）为中心辐射村屯的镇（村）四级客运网络。

亮点五 道路运输市场监管得力

辽源运管处深入开展打击三轮车非法营运专项行动。成立了综合整治领导小组，印制悬挂整治三轮车条幅 200 余条，下发退出非法营运通（下转 16 页）



提高服务质量

为道路运输服务业发展保驾护航

文/长白山管委会运管处 闫娴

长白山管委会运管处辖区内共有三级客运站 1 户、客运企业 7 户(含旅游包车客运企业)、班线 17 条,车辆 456 辆;出租汽车 270 辆;货运经营业户 485 户,货运车辆 543 辆,物流企业 7 家;维修企业 54 户;驾驶员培训学校 4 所,辖区运输行业从业人员近 2000 人。近期,长白山管委会运管处深入贯彻落实全省服务业发展攻坚视频会议精神,结合工作实际,采取三项举措,切实提高服务质量,为辖区道路运输行业发展保驾护航。

其一,减政放权,简化办事程序,一项审批不再“两次上门”。

长白山管委会运管处着眼深化行政审批制度改革、推进运管职能转变,切实提高简政放权工作质量。近期,该处明确下放权限,对全区驾培市场的新增、升级、许可及其开业、合并、分立、迁移或变更经营范围、歇业审批和经营行为监督等日常动态管理工作,可由各区运管机构具体组织实施和办理的事项,能放权的放权,能简化的简化。同时,强化有效监管,重点针对驾培机构规范管理,认真履行行政许可和行政执法的主体责任,切实整治教练员“吃拿卡要”和计时培训弄虚作假等问题,切实让群众享受到便利、舒心的培训体验。此外,针

对道路旅客运输驾驶员《从业资格证》、道路普通货物运输驾驶员《从业资格证》、出租汽车驾驶员《从业资格证》3 个行政许可服务事项,探索简化流程,改变原来需要从业人员“等候办理、两次上门”的情况,缩短办理时间,符合申请条件、带齐相关证件的即可当场办结。

其二,着眼城市公共交通,引导从业者为群众提供优质服务。

长白山管委会运管处将便民、惠民作为服务重点,针对公共出行这一群众关注度高、期待值高的热点领域,采取有力措施,切实强化城市公共交通建设和行业文明创建。

积极推进“公交便民工程”。2016 年,长白山管委会运管处加快公交车候车亭和公交停车场建设,将新建 3 个交通枢纽站,包括:东交通枢纽站(公共交通总站),占地面积 11.2 公顷,包括游客集散中心、出租汽车停靠站等,设有公交车辆保养维修车间、公交车停车暖库(9450 平方米)、公交办公场地、燃料储备等功能;北交通枢纽站(公交首末站)占地面积 6.1 公顷,包括火车站、长途客运站、出租汽车停靠站以及相关配套的商业、服务建筑,满足车辆调配,公交车夜间停放等功能;西交通枢纽(公交首末站)占地面积 7.4 公顷,主要承担公交

换乘、车辆调配、夜间停放等功能。

加强出租车行业管理,全面提升行业形象。结合“城市管理提升年”活动的开展,长白山管委会运管处主动帮助全区出租汽车办理个体工商执照、税务登记证书。通过新闻媒体和发放传单等方式,广泛宣传使用计价器,对不按计价器收费现象进行严厉打击,切实维护群众利益。扎实开展出租汽车诚信考核管理,及时整改出租汽车无从业资格证和服务监督卡、车容车貌卫生差等问题,对不按规定严重违规的行为,实行扣分记录并进行处罚。在全区出租车司机中广泛开展“好的哥、好的姐”文明服务活动,建立文明服务评价体系,对出租车行业优秀司机进行表彰奖励,树立典型并全方位宣传报道,传播正能量。

其三,信誉考核当先,加强市场管理,维护市场秩序稳定。

长白山管委会运管处引导道路客运企业加强管理、优质服务,今年将着力按照《道路客运企业质量信誉考核工作的通知》要求,严格组织开展质量信誉考核,建立质量信誉考核档案,针对各道路运输企业的运输安全、经营行为、服务质量、社会责任等进行全面考核,促进服务质量提升。近期,该处以汽车维修质量服务月活动为(下转 21 页)

政策优先 综合推进 实现道路运输跨越发展

◆ 文 / 农安县运输管理所 吕希众



“十二·五”期间,根据农安经济社会发展的需要,县委、县政府出台了一系列加快培育和发展交通运输业的政策,在加快发展县域经济工作中,提出了“黄龙腾飞、交通先行”的战略部署,把发展交通运输业摆到优先的重要位置。农安交通运输部门结合实际,全面深化改革,集中力量加快推进了综合交通、智慧交通、绿色交通和平安交通的蓬勃发展。

目前,全县拥有营运公路总长度 367,775 公里,县城同各个乡镇都修通了高标准的柏油路面,各乡镇同 377 个行政村和大部分社屯都修通了柏油或水泥路面。G12 长春市至松原市高速公路过境而过,国道、省道和县主干道形成了纵横交错的交通网络。各种营运货车 12,306 台,客运班车 445 台,公交车辆 118 台,出租汽车 1,436 台;汽车维修企业 279 户,做到了“人便于行,货畅其流”,形成了四通八达的公路客货运输现代交通网络,一个门类齐全的交通运

输格局已经形成,为促进县域经济社会发展发挥了重要的作用。

一、客运网络化 人便于行

“十二·五”期间,该县加强了客运站建设,形成了全县客运网络,建设完成了农安客运南站和 22 个农村客运站的建设改造,使农安县政府所在地农安镇同时拥有农安客运总站和农安客运南站两个二级客运站,全部实行封闭管理,建立了 GPS 监管平台、安全例检站,安装了安检仪等安全保障设施。两个客运站进行了合理分流客流,形成南北两个交通枢纽发送旅客,缓解了运输压力,方便了旅客出行。

(一)客运班车四通八达。该县农村客运线路横向纵向布局合理,使农民出行就像城市人们出行那样方便、快捷,随时有车可乘。“十二·五”期间,协调客运企业筹措资金 1.2 亿元,更新了以高级客车为主的 234 台客运班车,其中绿色环保天然气客车 126 台。目前,该县共有营运客车 445 台,增强了运输能

力,提高了运输品质。实现了 100% 村村通车,95% 以上的自然屯通了客车,日发班次 1074 个,热线乡镇实现了滚动发车,日运送旅客量 24,000 人次左右,年旅客运送量 860 万左右人次。

(二)公交客运方便出行。2002 年该县成立了农安县公交有限责任公司,结束了农安没有公交车的历史,公交车开始上线营运,以其方便便宜、绿色环保深受市民欢迎,公交车方便了人们出行,提高了城市品位。目前农安镇开通公交线路 21 条,运营公交车 118 台,覆盖农安镇大街小巷,并以此为中心延伸周边村屯 20 公里左右,不断扩大公交服务辐射面;形成了城乡公交一体化网络。合隆开发区、烧锅开发区、伏龙泉、哈拉海、靠山等乡镇开通了镇内环线班车和村屯客运班线,方便了广大群众出行,形成了快捷的短途客运服务网络,也带动了商品流通,促进了经济发展,加快了新农村建设的步伐。

(三)出租汽车随叫随到。该县有出



租汽车 1,436 台,组建了黄龙、千驰出租车有限责任公司,出租汽车以它及时高档、快捷方便的特点满足不同层次、不同时间、不同去向人们的出行需求,成为人们出行不可或缺的一项选择。

(四)加强了安全生产监管。深入开展了“道路运输平安年”、“文明交通 美好随行”、“夏季攻坚”、“秋冬会战”等一系列活动。安全生产按“谁主管、谁负责”的原则,实行岗位目标管理,所长负总责,分管副所长具体负责,把安全监管职责进行了细化分解,落实到科室、岗位和人员,建立了“横向到边、纵向到底”的责任制。结合安全生产大排查、大整改工作,进一步落实了行业监管责任制和客运企业安全生产主体责任制,提高了企业安全生产管理规范化、标准化水平;加强了客运驾驶员培训教育,提高了安全意识和应急处置能力;督促客运站严格落实《汽车客运站安全生产规范》,进一步规范了客运站各项安全检查流程;加大了对客运车辆交通违法行为的打击力度,基本杜绝了道路旅客运输安全责任事故的发生。

加大了客运市场集中整治力度。分管副所长带领客运稽查队、客运科,检查到位,不留死角,不留盲区,对安全隐患进行了重点排查,发现问题及时整改。对逾期整改不合格的,一律停业整

顿;整顿后不达标的,坚决取消其经营资格。在安全隐患排查中,发现农安客运公司 6 台农安至长春的快巴,存在 6 个方面的安全隐患问题,当即决定终止其运营,收回入库。责令其更新车辆,验收合格后恢复营运。

(五)加强 GPS 监控管理工作。结合实际,进一步贯彻落实《道路运输车辆动态监督管理办法》,通过 GPS 监控系统,加强了对客运班车动态管理,实行全天候监管,重点解决了超员、超速等问题,发现问题及时下载图像,交辖区稽查队进行处罚。

2015 年完成了全县 445 台道路旅客运输车辆动态卫星监控系统的升级改造工作,实现了交通、公安、安监等部门对旅客运输车辆的联网联控,营运客车监控入网率达到了 100%,上线率达到了 98%以上。结合客车年检,责成鹰之眼运营商给 445 台客车的动态监控系统全部安装了热塑管,对客车动态监控系统进行封闭处理。2016 年春运检车时,又把客车动态监控设施线路全部接到客车钥匙门上,堵塞人为操纵 GPS 漏洞。全年对人为遮挡、抖动、屏蔽、断电动态监控装置的客运车辆进行经常性检查,去年共检查道路旅客运输车辆 2500 多台次,依法处罚了人为遮挡、抖动、屏蔽动态监控装置的客车 126 台

次,罚款 24 万多元。

二、货运便利化 货物其流

加快了货物运输的快速发展,该县货运车辆原来多以个体分散经营为主,“十二·五”期间,组建了华润啤酒等 4 个运输有限责任公司;从组建平安危货运输公司发展到目前的 5 户危货运输企业。全县共有普通货车 12,306 台,比“11·5”增加了 6,658 台,其中大型 3,379 台,中型 905 台,小型 6,989 台,危货运输车辆 78 台,商品运输车辆 1,033 台。完成了 1,981 台道路货物运输车辆终端装置安装工作,加强了北斗卫星定位系统使用监管工作;37 台油罐车全部安装了紧急切断系统,加强了安全保障。

(一)建设了农安县物流中心和 36 个物流配送站建设。投资近 3,000 万元,占地面积近 20,000 平方米,从事物流运输车辆 800 多台,重点是从事县内和周边县市货物运输,辐射东北地区和关内一些省市,日均运输货物 3,000 吨左右,集仓储理货、信息传导、货物配载、运费结算为一体多功能的农安县物流中心。

(二)积极推进“现代物流”工程建设。他们采取了有力措施,积极促进了“现代物流”工程建设发展,加快推进了农村物流的信息化建设,农村路网和部分现代化物流设施建设,扩大了农村物流服务范围,提供优质高效的农村物流

网络服务。

一是强化了农村物流网建设。“十二·五”期间,通过政府引导,政策扶持,招商引资,能人牵头等措施,重点加强了物流园区建设工作。该县成功地引进了总投资 42.4 亿元的光彩物流、万隆物流等大型物流企业落户农安,促进了该县物流业的快速发展。以合隆镇为中心的工业产品运输、以哈拉海镇为中心的“三辣”运输、以华家镇为中心的水泥运输、以靠山镇为中心的黄烟、蔬菜运输和以伏龙泉镇为中心的薯类、杂粮运输等结合一乡一品的特点,加强了农业专业生产合作社物流业的发展,先后成立了农安县畜禽交易中心和 7 个物流园区,建立了较好的信息配载平台,加快了货物流通,带动了区域经济的发展,富裕了一方百姓,推动了新农村建设。

二是强化了农安客运总站快货物流业运输的发展。农安客运集团公司与农安县安农电子商务有限公司进行战略合作,利用客运班车覆盖面广、班次密集、当天到达等公路运输优势和将发展目标定位于县域电子商务市场的优秀电商企业合作,实行强强联合,实现了农村物流全覆盖,降低了物流成本,提高了送达效率,促进了农村物流合作的快速发展。

三是加强了城市配送车辆管理,完善了城市配送运输体系。为了加强城市配送车辆管理,完善城市配送运输体系建设,促进物流业健康发展,制定了《农安城市配送营运车辆管理规定》。使城市配送运输经营实行了统一管理、协调发展,做到了科学、规范、快捷、便民、

安全。

全县农畜产品流通 90%由县内运输车辆完成,全县工农业生产和群众生活所需的生产资料和日用品、蔬菜等物资有 95%依靠县内车辆运输。“十二·五”以来,全县货物运输总量连续五年保持在 1,000 万吨至 1,500 万吨左右,满足了全县经济生活发展和人民群众生活的需要。

(三)深入开展了危货运输市场整治工作。根据省市运管局的部署和县局安排,天津港“8·12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故发生后,他们依据有关法律、法规和规章,认真加强了危货市场监管,开展了危货运输市场专项整治行动。分管副所长带领货运科和稽查队,先后 4 次对全县危货运输企业进行了安全生产督导检查。加强了危货运输管理基础建设,对全县 5 户危货运输企业逐户排查开业条件;全面检查车辆及设备设施,排查了营运车辆安装动态监控系统、罐车安装紧急切断装置情况;重点排查了危险货物运输车辆与运输的货物不相符的问题,牵引车与挂车不匹配问题;查处了违法违规流动罐装生产、生活用液化气经营行为;查找了薄弱环节,解决了突出问题。切实落实了道路运输企业安全生产主体责任和道路运输管理机构安全监管责任。使该县危货运输企业成立近 20 年来,没有发生过重大安全生产责任事故。

加强了危货运输人员技术档案管理。开展了对从业人员资质检查整顿工作,对没有上岗资质的人员,绝不允许从事危货运输工作。组织危货运输企业

对从业人员进行安全教育和技能培训,紧急应对演练,进一步健全完善了安全生产长效机制和紧急突发事件应急机制。

在整治危货运输市场专项行动中,查处了违法危货运输车辆 16 台,对危货运输企业逐户逐项进行认真检查,如在检查新大石油运输有限公司时,发现危货运输车辆停车场地没有封闭管理、没有警示标志、标识、挂车轮胎磨损严重等问题。下达了《道路危险货物运输整改通知书》,整改期限一个月,整改期间,车辆道路运输证暂停年审,暂收回危险货物道路运输许可证,经整改复查合格后,同意其继续经营。

三、交通先行引领,成为发展引擎

交通运输业的发展拉动了县域经济增长,2015 年全县全口径交通运输业收入占三产增加值 23.4%, 占全县 GDP17.08%;增加了财政收入,营运车辆的营业税、城建税、教育附加、个人所得税总收入稳步增长;扩大了就业渠道,目前该县从事客货运输、物流、维修、驾训、油料、搬运、装卸和汽车零配件销售及其他后勤服务保障人员达到 5.5 万人,为增加就业途径和维护社会稳定发挥了积极作用。做到了“人便于行、货畅其流”,该县道路运输业在“十二·五”期间,实现了跨越式发展,形成了运输门类齐全,承运形式多种多样,客运满足了人们便利快捷出行的需求;货运满足了全县生产、生活货物运输的需要,为促进县域经济社会发展发挥了先行作用。

(上接 18 页)载体,促进维修驾训市场规范化发展,提升维修企业的诚信与服务能力,树立维修企业良好的社会形象。同时,继续抓好机动车维修市场的清理整顿,规范机动车维修市场秩序,狠抓道路运输从业人员从业

资格管理,严把从业资格审核关,规范从业资格管理基础工作,健全从业资格管理制度和机制。

强化企业安全管理,严格执行安全生产制度,做到安全隐患及时发现及时处理,从源头杜绝事故的发生,

保障人民群众生命财产安全。完善各类应急救援预案,提高应变突发事件能力。将进一步强化道路运输稽查,特别是在节假日期间,定期开展旅游客运车辆大检查,保证运输市场秩序,保证出行旅客生命财产安全。



汽车后市场还有哪些创业机会

◆ 文/吉林省汽车维修行业协会秘书长 吴东风

由于一部分人看到了 O2O 的先机,他做的时候别人还不懂,他做了。可是当 O2O 非常普遍的时候,你再做,可能就没有什么机会了。愉悦资本(Joy Capital) 创始及执行合伙人,曾投资了神州租车、易车集团、人人网、创梦天地、天神互动。另外,刘二海投资的神州专车、优信集团、蔚来汽车、WISH 等尚未上市的公司业已成为相当具有影响力的“独角兽”公司;途虎养车、小猪短租、车王二手车、优客逸家、乐元素、乐动卓越、商派软件、布丁酒店、铜板街、21 客、伊美尔等均均为所在行业的领导或领先企业,非常值得期待。

一、汽车后市场频次问题

高频客单价低,想带动其它低频高客单价,这个策略能否成功取决于高低频业务的关联性。关于汽车后服务市场的频次这件事,深入聊一聊:在互联网年代大家都特别在意频次,高频和低频成了 VC 和创业者经常谈论的,例如刷

牙这件事情,有人认为每天至少刷两次称之为高频,往往人们比较喜欢高频,不是特别喜欢低频。

(一)关于高频:高频的情况,如果高频每单都亏钱,高频意义也不大,假使利润不是特别高,但由于频次较高,周转速度快,利润也会比较大,这是高频和低频之间的对比。

(二)关于低频:世界上很多东西都是低频的,你买汽车也是低频的,买电脑也是低频的,低频是不是不能做?显然不是。

低频里面有几个元素比较重要:

1、低频里面客单价要高到一个程度,否则既低频,客单价又低,很难做。

2、低频的产品和服务要逐渐把自己的品牌做起来,这样使得营销成本才能真正下来。

(三)汽车后市场的高频和低频:哪些是大家一直在寻找高频的东西呢?有人认为洗车是高频,有人认为违章是高

频,还有认为停车场也是高频。这些事坦率讲,互联网上有一个非常重要的特点,边际成本趋近于 0。如果线下的生意,表面是高频的,每次都花很多的成本,想要用高频亏大量的钱,把其他业务带动起来,我觉得难度比较大。举例来讲:团购业务里面,电影当时作为一个引子放下去,大家拼命推电影票,用电影票带动其他业务的发展。当时这招还是比较成功的,虽然亏一些钱,但是带动了其他部分业务上升,也实现了标准化。

(四)主要把握相关因素:a.有人在想洗车、加油能不能作为高频的导引,带动其它业务?这里面特别关键的还是相关性。洗车的时候会不想买保险?会不会想修车?会不会想贴膜?加油的时候会顺便想做什么?表面看起来可能是一个高频,但是高频带动不了其他消费的时候就会比较麻烦。b.在汽车后市场中,洗车更多是一个入口,但

是这个人口价值有多大还没有完全受到检验。

说起洗车这件事,有些经验可以与大家分享。很多年前神州租车还没做租车业务,当时正从汽车俱乐部尝试新的模式发展,他们曾谈下一个洗车店,花了不到 20 万。但是洗车行业主要存在几个问题:一个是水的价格问题,按照国家规定它和居民日常生活使用水的价格不一样,价格非常贵。另外一个洗车本身虽然对于一些人来说算刚性需求,但并不是所有有车的人都会经常去洗车,所以洗车的范围并不像想像中那么广泛。

洗车现在更多是一个入口,想从洗车中挣大钱比较难。但有的洗车行洗车时是利用地下水、利用下雨收集的水进行处理之后,再进行洗车,这样还可以挣到多的钱。总体来讲,如果把洗车作为单一的业务,想赚大钱是非常难的。可是由此导流有人进行贴膜,有人进行汽车的快速保养,出路还是可观的。

二、从传统行业出来的人做汽车行业的 O2O 是明显的趋势

O2O 是非常好的概念,今天有很多人讲下半年 O2O 的投资渐冷,主要是因为大家已经在 O2O 上做了很多投资,这是非常重要的一个原因。另外一个原因:二、三年前 O2O 切入市场,带来很多优势,目前几乎所有公司,尤其是服务类基本上都在做 O2O,这样的话大家都做 O2O,你光做 O2O 中的某一个事情,恐怕很难形成一个优势,很难成为一个投资概念,这是当前最主要的原因。

另外关于汽车后服务市场如何平衡线上和线下资源的匹配,一般来讲早期在这个行业的创业人,往往是从互联



网开始做起的,因为互联网人比较年轻,具有创新意识,观念转变的快,很快就能占领市场。但重点是:到了一定程度一定会和线下资源相结合,如:淘宝、阿里巴巴跟线下的苏宁合作;京东和永辉超市合作做生鲜类产品,线上线下的结合度会越来越高。

做到一定阶段的 O2O 公司,必然要拓展线下的资源,未来也一定会是线上线下相结合的市场。但是切入点可能会不一样,还有一点特别重要的就是:未来创业也可能会从传统的行业,从具体的线下行业走出一些人,也可能会吸纳很多新科技进入到创业这个领域,这也是目前一个看起来很重要的趋势,主要是由于互联网本身,尤其是移动互联网的发展,使得互联网非常之普及。

三、在汽车后市场领域,无论是先行者还是后发者,优势性的差异是能否取胜的关键核心

汽车后服务市场这里面机会不是特别多,其实在竞争比较激烈的一些领域,已经出现了非常明显的领先者。这个问题实际上与另外一个问题非常相关,就是“到底你创业的时候靠的是什么”,刚才举了 O2O 的例子,指的是由于一部分人有了 O2O 的先机,他做的时候别人不懂,他就做了。可是当 O2O 非常普遍的时候,你再做,可能就没有什么机会了。

从自我的角度出发分析,以上这一点,实际上是想问:到底在做这件事情的时候,你比别人有什么优势?如果你是先行者那还好。如果不是先行者,你是不是有很多年的积淀?如果连积累也没有,成功就比较困难。或者说如果你的模式跟别人不一样,也可以。

从行业本身来看,行业本身如何发展,有的行业竞争者已经闯出来了,所以你再往这里面冲就会比较困难。

核心是说,最好这里面还没有大的玩家,市场格局没有形成,能够进去的。总结如下:

- 1、如果你在这个领域没有太多优势,最好不要参与到这个领域。
- 2、市场格局已经确定的领域,最好也不要参与此类业务。
- 3、如果你已经参与到这类领域里,可以想一些办法和现有的行当进行整合。
- 4、格局的判断,整个汽车后服务市场还处在初级阶段,格局还未形成,一些细分领域有些人做的非常不错。

四、创业者成功秘诀,需要实施单点突破。有可能是品类,有可能是地域,也有可能是某种服务形式

无论是汽车后服务市场,还是其它领域的创业也好,都有一个重要的特点,就是实施单点突破,如果不能单点突破,继续往下走非常困难。

突破点是不是就一定是一个品类?途虎选择了从轮胎到保养,是不是也有人能够选择从其它点切入进去,从那个点再能够扩大到其它的领域,这样的机会一定也都是广泛存在的。比如:优信拍、二手车拍卖领域,做到一定程度开始做 B2C 的二手车的卖场,就可以非常顺利的往前推进。还有易车原来做媒体做到一定程度,进入到新车的电商,也是一个非常重要的突破。当然像神州租车从原来的租车到了做专车,也是非常顺利的突破。

所以实施单点突破有可能是品类,有可能是地域,也有可能是某种服务形式,实施单点突破是应该的,但是一定要找到跟自己业务相关的最容易做到的,而且要有战略价值点的突破口。

五、二手车电商 C2C 模式面临的挑战

很多拍卖二手车交易里面涌现出诸如 2B、2C 还有 C2B 的模式,这里面很重要的一个事情,就是二手车交易的两个要点,一个是信誉的传递,另外一个就是交易效率。这两个是特别重要的因素,从 B2C 来讲,把车上到平台,自己对车的品质能够进行管控,然后卖出去,有品牌背书,但这个方法会比较重,因为要买车进来。

另外一个就是 C2C 的模式。C2C 的模式有一点特别重要,人与人之间也就是两个 C 之间是不是能够产生信任感,如果不能产生信任感用什么方法解决这个问题?当年的交易里面,淘宝里

面的 C2C 增信靠支付宝,两边控制做这个事情。

那么汽车的 C2C 交易中诚信怎么做?是不是也要做一些检测?如果只是上个保险,可是上个保险也不一定就愿意买,车辆本身出问题,不一定及时出现,可能几年之后或者在碰撞的情况下某些原因才会暴露。不是专业人员,也处理不好此类事件。

C2C 面临着一个很大挑战:如何把信任这部分背书做下去,淘宝做成了之后,C2C 就很难做。包括腾讯,包括当年的百度进入 C2C 领域,都没有做成。C2C 这个领域非常之难做,如果有人做出来,其它想模仿者不容易,这是 C2C。

C2B 实际上是说收车从 C 端检测,检测完了把车收进来。二手车一直到现在应该还算是卖方的市场,找到车并不容易。这样上门检测车,然后收到 B 端,再出手做,这个事也有人在做。我感觉 B2B 的人也可能做 C2B,你拿我来讲,我给你拍卖试一试,看看价格如何,你愿意卖就卖,不愿意卖就拿走。还有一个就是 C2B 本身,客户从 A 检查完了到 B 到 C,也会导致交易效率有一些问题。

归结上述情况,二手车大的交易里面,B2B 是比较成型的模式,B2C 也是比较成型的模式,但是怕 C2B 可能被 B2B 纳入到体系中去,这是一个事情。对 C2C 是模式创新,里面两个要点,一个是增信,需要有具体的手段能增信,第二是交易效率。

六、二手车买卖里面最大的问题还是诚信问题

二手车买卖里面最大的问题还是诚信问题。比如说优信拍:优信拍有两部分业务,一部分业务是 B2B,一部分是 B2C。

(一)B2B 业务中最早年优信拍创立的时候,自己开发了一套设备,这套设备能够照相,能够看到里面有没有碰撞,对漆的检测,以及各个环节的检测,每一个设备 B2B 拍卖的时候都做过这样的检测。

(二)优信拍另外一块业务是 B2C, B2C 如何征信,每个城市都有检测中心,让所有车做各种各样的检测,检测做完之后把检验报告放上去。

(三)作为 C2C 来讲,做 C2C 两个人交易,也得帮人做车辆检验,检验其中各种各样的问题,如果不能做,也很难跟另外一个 C 做征信,汽车可能在某种状况下出现问题。那么,C2C 平台就要解决两个重要的问题,一个是诚信问题,第二是效率问题。



(上接 25 页)的措施管不管用、符不符合实际,直接影响风险评估的效果。第三,风险评估图力求简捷,突出重点,不可能所有情况都在一张图上标注出来。第四,风险评估报告的撰写,可分为:线路名称、线路走向、线路总体风险概况、重点地段注意事项,四个部分

来描述。

四、风险评估图、风险评估报告培训

风险评估图和风险评估报告撰写完成后,要对驾驶员进行线路风险培训,培训教员一定要是进行线路风险评估的当事人,因为只有评估当事人

才会对线路风险特别熟悉。在安全培训中,将线路上存在的风险点、风险预防控制办法结合风险点照片对驾驶员进行详细讲解,让驾驶员真正掌握各风险点的位置、好在行车过程中能够做到提前预防、规避风险,保证行车安全,达到做风险评估的目的。

线路风险评估是规避风险 保证行车安全的举措

文/吉林省运输协会副会长、吉林市九天储运有限公司安环部 范玉福



车辆安全管理重点主要是动态管理。据统计 90% 以上的车辆事故均发生在行驶过程中。粗略估计,在途运营的危险化学品车辆 25% 的时间里是在装卸车,75% 的时间里车辆是在路上行驶。当前企业车辆动态管理主要靠 GPS 监管,监管的内容仅限超速、疲劳驾驶和按规定线路行驶,但对于车辆在运行途中遇到的坡岭、桥梁、隧道、水源地、高速公路之间转换的匝道、事故易发地段、团雾易发地段等暂且还没有技术条件能够知道动态中的车辆时时情况,更无法达到安全提醒和告知。当前能够解决这些问题的办法只有靠在运输前对线路进行风险评估,把各项不安全因素进行记录、整理、分析、汇总后形成线路风险评估图和报告,发给驾驶员,随车携带。在日常安全培训时,对线路存在的风险进行讲解,让驾驶员熟知每条线路存在的安全隐患,在出车前对驾驶员、押运员进行告知,指出线路中各节点的风险、预防措施,在车辆没出发前就让驾驶员、押运员知道风险的位置及如何进行防控,可弥补 GPS 监控的盲

区,提高车辆动态管理的效能。

一、风险评估前要做好哪些准备工作

一是选人。参与线路风险评估的人员必须要熟悉安全工作,掌握车辆性能和技术参数,会识图、用图(地图),会操作录像、照相器材,书写速度快。二是选线。通常选择最近的路线或被服务厂家指定的线路。三是选车。进行线路风险评估的车辆车况要好,里程表准确(里程表不准可与高速公路里程碑进行校对,以里程碑为准),驾驶员要选年轻技术好的。四是物资器材准备。要准备最新全国交通地图册一本、照相录像器材、记录夹一个。

二、风险评估的实施

从出发地开始,拍照或录像(对厂家),里程表归零,对沿途存在风险的道路、桥梁、隧道、坡岭等进行拍照,现地要与地图进行对照,在地图上进行标记。标记或记录风险点的位置也可按从出发点 to 各风险点的公里数,同时要注意观察高速公路上的各种交通指示、警示标志。

需要注意的事项:一是记录、拍照

要准确迅速,不能有遗漏。二是时刻盯住里程表和高速里程碑,各风险点要与里程相辅。三是地图与现地要吻合,不能出现差错,否则标出的风险评估图就失去了意义。四是当通过底道时要注意观察了解社情、民情(如:有的乡镇的固定日期有“赶集”日,届时车辆、人员特别多。还有的地方初夏初秋在公路上晾晒粮食或在公路上脱粒等),这些都要详实记录。五是有的地方电动车特别多,交通参与者的安全意识、法规意识比较差,这些因素必须也要进行记录。六是危桥、限高、限重、修路修桥地段在图上要进行标记。七是要注意线路评估车辆和人员的安全,不能随意停车。

三、标注风险评估图和撰写风险评估报告

第一,应把途中的各种情况进行汇总,分门别类地整理好,然后在图上进行标注,但尽可能选择比例尺小的地图,因为图上的内容较为详细,也便于作业。第二,标注风险点后要用文字说明配合照片,然后根据具体情况提出防控措施,这是关键点。提出(下转 24 页)

东丰公交在改革中成长

◆文/吉林龙源运输有限责任公司东丰公司 孙喜辉 纪青杰

光阴荏苒,十五年过去了,东丰公交在改革中不断发展成长。2001年至2015年,东丰公交从无到有,从最初的十几台车、3条营运线路,到现在的52台车、7条营运线路,从个体承包经营,到现在的大部分公车公营,凸显出东丰交通人的整体智慧,浸透着东丰县运输管理所和吉林龙源运输有限责任公司东丰公司等公交管理人员的汗水。

2001年 东丰县城通公交了

18辆定员15座公交车,3条公交线路,总里程24公里。

车虽小,不豪华,县城人民看见公交车也满心欢喜,“想不到东丰也通公交了,赶上大城市了。”乘车的人心中美滋滋的。适应当时的公交市场形势,18台公交车辆全部实行单车承包形式经营,分属于吉林龙源运输有限责任公司东丰公司和运输公司两家公司。

2005年6月,随着东丰县城面积不断扩大,3条公交线路进行了延伸,线路总长度达到33公里,又新增公交车6辆,公交车总数达到24辆。

2008年5月,按照上级的工作部署,开通了第四条公交线路,并在县内进行公开招标,新增公交车辆8台,同时将第一批投入的18台公交车辆进行了更新,新旧车辆车型统一,定员38人。7月份投入运营,公交线路总长度增至44公里,公交车总数增至32辆。

试水公车公营 公交建设实现新的跨越

2012年9月,随着东丰县新城区的开发建设,开通一条连接新老城区的公



交线路势在必行,经县政府部署,在县运输管理所努力促成下,环线1路公交车上线运营。

随着公交市场的发展,这时单车承包的诸多弊端已经显现,随之环线1路公交车全部实行公车公营,由吉林龙源东丰公司统一管理。环线1路营运里程8公里,由8辆定员64人的高档公交车循环运营,车内设置卫星定位监控设备、语音报站设备、车内视频录像设备、IC卡刷卡设备。公司建设了公共交通信息化管理基地,设置服务器,建立《智能公交管理系统》和《IC卡公交收费管理系统》。

2012年10月,吉林龙源东丰公司发行乘车卡,乘客可以刷卡乘坐环线1路公交车。乘车卡分为普通卡、学生卡、70岁以上老人和残疾人免费乘坐的爱心卡。

为了提升县城整体形象,公司加大公交附属设施建设,2012年11月,县政府投资10万元建设6座不锈钢公交站亭;2013年7月,投资98万元,建设8座张拉膜站亭;投资47万元,建设77个站牌,设立在城区内各站点,东丰县

城市公交建设初具规模。

成立公交公司 实现公交车“一卡通”

上述40辆公交车分属于吉林龙源东丰公司和运输公司两家客运企业,缺乏专业、统一、规范化的管理。2013年1月,东丰县公共交通有限责任公司即新公交公司成立,40辆公交车划归公交公司,新公司场区建成前,公交公司暂由吉林龙源运输有限责任公司东丰公司管理,使东丰公交实现了统一规划、统一建设、统一经营、统一管理。

2014年1月,为响应国家提出的“城市公共交通优先发展”理念,促进东丰县公交事业的发展,公交公司将公交站牌站亭、公交车体的广告经营权全部承租出去,不仅规范了户外广告设置,美化了东丰县城城市环境,也增加公交车非主业收入,促进了公交事业的长远发展。

2014年7月,政府投资16万元为原四条线路32辆老公交车安装GPS卫星定位系统、语音报站系统、自动刷卡系统等设备,县内公交车实现了“一卡通”。 (下转27页)

吉林市推出公交公众出行信息服务平台

◆文/吉林市交通运输局 姜英军

为了让市民能够更加方便地乘车,节约市民候车时间,吉林市公交集团将最新的信息网络技术与众出行服务相结合,依托已建成的智能调度系统信息资源,建设了以“出行查询”为基础的公交公众出行信息服务平台,并于近日正式上线运行。

该平台为市民提供了公交车到站时间和各类公交信息,打造了“智能公交、智慧出行”的交通环境,引导市民“掐点儿”坐公交。

公交公众出行信息服务平台以微信、手机 APP 软件和网站为载体。市民通过关注微信公共号“吉林公交集团”、下载手机 APP 软件“吉林行”或者登录公交集团公司网站,不仅可以查询公交

线网布局、公交站点分布等静态信息,还可以查询线路发车间隔、车辆行驶定位、班次发车时间等动态信息。市民可随时查询自己所要乘坐的公交车运行的位置,距离所乘站点还有几站等信息。另外,公交公众出行信息服务平台各系统还与百度地图相链接,可直观显示公交线路在地图中的位置信息。

据悉,在“吉林行”软件上,市民可以通过公交集团公司对公交线路各路段不同的颜色标识,判断道路的拥堵状况,更好地选择出行路线。此外,“吉林行”还有语音提示系统,提醒乘客车辆到站上下车。这些极富人性化的设计极大地方便了市民乘公交车出行。



(上接 26 页)

2014 年 9 月,县交通运输局部署,运输管理所、龙源东丰公司深入调研运作,成功开通环线 2 路公交车,环线 2 路也采取公车公营方式。政府出资购买 4 辆公交车,车型和车内设置与环线 1 路公交车统一,环线 1 路与环线 2 路进行了车辆优化调整,每条线路上有 6 台车辆循环运营。同年,新建公交站牌 38 个。2014 年末,公交公司拥有公交线路 6 条,线路里程 60 公里,公交车 44 辆,公交站亭 12 座,公交站牌 115 个。

推进改革农村线路公交化改造

2015 年 1 月,借鉴外县市的经验,在县运输管理所的协调下,龙源东

丰公司东丰至永平农村客运专线改造为农村公交线路,由 8 台公交车辆循环运营,车内安装了卫星定位、语音报站、视频监控、刷卡机等设备。东丰至永平公交线路的改造,取得了良好的社会和经济效益,为农村线路改造提供了经验。

至此,东丰公交公司共有 7 条营运线路,52 辆公交车,其中 12 辆实行公车公营,40 辆单车承包经营。单车承包最大弊端是经营者追求利益最大化,忽视诚信服务,经济效益下滑时,会出现难以管理的情况。为进一步推进城乡公交一体化改造进程,使百姓愿意选择公交车辆,实现“绿色出行”,2015 年 11 月份,由县交通运输局牵

头,县运输管理所协助公司调研协调,县政府出资 120 万元收回 25 辆县内公交车实行公车公营,公交公司优化调整了原四条公交线路车辆,使公车公营率达到 70%。剩余 7 台车辆报废后取消单车承包,现仍由公司统一管理。经过几个月的运营证明,公交车辆实行公车公营,更能适应东丰县公交市场的需求。

十五年虽只是白驹过隙,东丰公交却经历了一系列蜕变过程。未来,展现在东丰交通人面前的是更广阔的前景:开发新线路、能源车、更加现代化的公交管理……,那时东丰人真的会感觉“我在大城市了”。

安全生产需要更多“笨功夫”

◆ 文/柳河县运管所 宁永前



据了解,2015年全国安全生产统计数据示:与2014年相比,去年亿元GDP事故死亡率等主要相关指标持续下降,重特重大事故起数下降,死亡人数持平。

安全生产总体平稳的背后,我们依然不能忘记去年重特重大事故频发给人们带来的心灵创伤。天津港“8.12”火灾爆炸、深圳“12.20”滑坡、山西咸阳“5.15”交通事故、河南平顶山“5.25”老年公寓火灾……全国共发生37起重特重大事故,平均约10天就有一起,人员伤亡惨重,社会影响恶劣。相比统计数字,那些触目惊心的凄惨场景,失去亲人的锥心伤痛,无疑更能触动人民群众对安全感的体会。

我们必须清醒地看到,重特重大事故

频发绝非偶然发生,外力所致,而是叠加着一系列必然因素,串联一系列内部原因:从生产经营主体看,有些企业发展“粗线条”,工艺落后,能力有限,对生产线上的隐患浑然不觉,有些企业对安全“缺根弦”,意识淡薄,重视不足,隐患排查不力,安全投入不够,日常管理不严;还有些企业扎着“松紧带”,业绩好了抓一抓,经营差了放一放,怀揣侥幸心理,跟风险讨价还价。

从监管体系机制看,“篱笆墙”还远谈不上牢靠,一些部门、单位将重视留在口头,行动止于文件,没有真正把管理落实到岗位、把责任具体到人;一些企业基层监管人手紧张,专业水平不高,既缺乏精力也无能力堵漏洞除风险。

人的生命高于一切。只要重特重大事故还时有发生,只要不期而至的灾难无法避免,我们就没有丝毫理由放松对每个生命悉心防护,对绝对安全的不懈追求。为此,我们必经踏踏实实下些笨功夫,从根本上提升社会的本质安全水平,把风险隐患排查清楚,将事故概念降至最低。

历史是最好的教科书。长期以来,矿山、危化品、道路交通、建筑施工、油气管道、涉爆粉尘等一直是事故“高发地带”,各部门各企业理应结合实际,定下重点监管领域,拉出企业隐患排查清单,经常说,反复管,不厌其烦地查,督促企业将隐患环节整改到位,把培训投入强化到位,把防范机制覆盖到位。做到从严处要求,向实处发力,各项安全操作规程才能实打实。事故易发多发之际,也是蕴含着事业起承转合之机。在新的一年里,能在安全生产上付出更加扎实有效的努力,让重特重大事故不在频发,我们才能让老百姓的日子过得更安宁更妥当,更幸福。

前郭县运管所科学定计划 埋头抓检查 精准抓安全

◆ 文/前郭县运管所 王红玲

2月16日上午,前郭县运管所稽查科张颜明科长带队,在前三家子村区域检查客车超员、不按规定行驶等情况。检查中,一辆行驶飞快的客车引起张颜明注意,于是张颜明示意客车靠边停车,并要求驾驶员出示营运证、上岗证。驾驶员拒绝查看后驱车逃离至村中,并卸下5名乘客,当日,张颜明等执法人员在松原客运站查到该车,立即联系该站客运科,调出相关驾驶轨迹等证据,使得该驾驶员在证据面前不得不承认超员、不按规定线路行驶、春运期间违规运营的事实。

2016年,前郭运管所根据辖区道路运输工作实际情况,制定2016年安全工作计划。逐月制定检查表,每月分三个部分,按照不同的业务方向,将责任落实到人,开展检查工作。从组织构建角度,打破固有的工作小组式方法,采取分管所长带队,责任科(室)检查,稽查分所配合的双岗协作式方法,使安全检查工作渗透到日常工作中。一是加强了运输企业监管。检查客运企业、危货企业和二类以上维修企业。核定许可企业的经营资质,查验企业安全生产工作组织构建,检查安全制度、操作规程、人员培训的落实情况,并与企业签订安全生产责任书。同时,查验企业应急演练的开展情况。二是加强了从业人员监管。检查客、货运驾驶员、客运乘务员等从业人员的从业资质,以及是否在从业资格证件许可范围内从事经营活动。针对个体运输车辆,检查从业人员是否按照



规定时间和线路经营。同时,加强客运车辆超员、合车倒客、甩客、儿童售成人票情况的监督检查。三是加强了运输车辆监管。检查货运车辆《道路运输证》是否真实有效,客运、危货、重型货车的GPS监控设备能否正常使用,车内安全设备设施是否齐全有效等。

前郭运管所各业务科(室)每月检查从业人数总共不低于150人,每月抽检的客运车辆、危货车辆、驾培教练车辆不低于相应类别车辆总数的5%,普货车辆不少于1%。他们的检查方式分三种:一是深入企业现场检查。依法对被检企业的许可条件进行重新审核,并对安全制度落实情况进行逐条核准。痕迹资料、影像资料将保存三年。二是到公路检查站检查。检查时,全员严格按照“五规范”进行执法,根据属地管理的原则,各乡镇分所将把所辖区域内的运输企业、行经车辆全部纳入监管范

围,配合业务科室,开展安全检查。三是拓宽举报途径,合法明查暗访。向社会公开举报途径,鼓励正当竞争。针对企业,采纳多方举证,对长期质量信誉不合格、消费者反映强烈的企业,根据许可权限,该整改的整改,该退出的退出。针对客运市场,把打击“黑车”作为安全隐患清理的前奏,采取“明举证、暗调查、出奇兵、抓现行”的方式,净化客运市场外部环境。同时,根据GPS监控、举报人举证等多重方式,对营运客车的违规行为进行处罚,最终督促其自觉规范经营。

春运工作是安全工作的一个重要组成部分,事实证明,制定全年安全工作检查计划,为一线执法人员指明工作方向,帮助各区域负责人按照分管辖区实际特点及时调整工作重点,深入一线突出重点抓检查是保障安全工作落实的有效手段。

吉林省汽车维修行业协会 组织开展“机动车维修质量服务月”活动



为贯彻交通运输部颁发的《机动车维修管理规定》和《道路运输车辆技术管理规定》，以及中国汽车维修行业协会《关于开展2016年“汽车维修服务质量月”活动的通知》精神，促进行业转型升级、提高维修质量和服务质量，吉林省汽车维修行业协会下发通知，决定结合“3·15”国际消费者权益日，在全省会员单位范围内继续开展“吉林省机动车维修质量服务月”活动。

此次服务月活动主题为“服务社会、诚信为本、转型升级、健康发展”。活动时间为2016年3月1日至3月31日。活动范围为全省机动车维修企业、检测机构和相关院校及机动车维修管理机构的会员单位。

活动主要内容，一是组织宣贯交通运输部颁发的《机动车维修管理规定》（交通运输部2015年17号令）和《道路运输车辆技术管理规定》（交通运输部2016年1号部令），进一步全面贯彻落实《机动车维修服务规范》（JT/T 816），组织学习新修订的《汽车维修业开业条件》（GB/T 16739），继续推动交通运输部等十部委颁发的《关于促进汽

车维修业转型升级 提升服务质量的指导意见》（交运发[2014]186号）文件的落实，开展有益于消费者的便民服务活动，实施“维修服务走进社区”（包括较大的乡镇）、“汽车维修上门服务”活动，挑选有经验的技术人员免费讲解汽车日常使用、维护常识、安全行车知识、消费者维权知识、汽车故障义诊及咨询以及与汽车相关较实用的内容，鼓励企业提供电话、网络预约服务，提供代用汽车、上门接送车及各类定制化服务，满足消费者时效性和便利化需求；开展汽车维修质量纠纷调节典型案例分析和讲座，设立维修质量投诉热线，提升企业的技术水平和为民服务意识。二是要突出务实，杜绝走过场和作秀，规范形成诚信，对诚信企业要大力宣扬。要与辖区消费者协会共同做好3月15日当天的维权咨询等活动，开展丰富多彩的咨询服务活动。组织当地机动车维修龙头企业 and 诚信企业开展义诊和技术咨询服务，有条件的企业设置真伪汽车配件对比展示台，设专人讲解辨别真伪汽车配件及用品的常识，发放宣传资料，提高消费者防伪意识。三是公开维修检

测质量服务承诺。向当地机动车维修企业和检测机构发出《机动车维修行业优质诚信服务倡议书》和《汽车综合性能检测规范服务倡议书》，倡导维修业户和检测机构严格遵守，自觉执行，相互监督。四是积极组织辖区相关企业参加交通运输部组织的交通运输部部令相关培训班，并组织好辖区内相关企业的宣贯培训活动。五是对全省机动车维修诚信企业进行表彰，并通报全国诚信企业表彰情况，宣传诚信企业的经验，推进行业诚信建设。

吉林省汽车维修协会要求各会员单位要高度重视，加强此次活动的组织领导，认真开展丰富多彩及有益于用户的活动，确保活动效果良好。各会员单位要积极响应倡议，利用这一契机，树立企业形象，打造企业诚信品牌。做好活动宣传工作，利用新闻媒体等渠道报道行业开展“汽车维修质量服务月”活动情况。活动要在中国汽车维修行业协会的统一指导下开展。要做好活动总结和信息上报工作。

省汽车维修行业协会的各理事单位、常务理事单位和全省机动车维修诚信企业要积极参与此次活动并发挥应有的带动作用，其中汽车维修骨干企业、汽车综合性能检测机构和机动车维修管理的会员单位，应在各自不同的岗位发挥各自的特长，确保活动生动、有效。

活动结束后，将以地区为单位评出参与活动的一、二、三等奖，评选出参与活动的最佳组织奖和最佳宣传奖，并在地区推荐的基础上对积极参与活动的企业颁发“3.15”活动创新奖和“3.15”活动贡献奖。（吴东风）

长春市地方道路运输管理局 引导维修企业发展汽车快修连锁经营

为进一步推动长春市机动车维修行业向着汽车快修连锁经营发展模式转变,加快开展维修行业快修连锁工作的步伐,长春市地方道路运输管理局深入贯彻落实国务院十部门《关于促进汽车维修业转型升级 提升服务质量的指导意见》,积极倡导汽车快修连锁经营的新理念,主动引导,靠前服务,培育发展了金达洲汽车快修服务有限公司。

该公司投入资金 1100 万元,在市中心建立了 1 个服务功能齐备的“吉林快修”总店;在社区周边、交通枢纽等车辆密集场所建立了 10 个“吉林快修”连锁店。现在长春市有 8 家店面已正式运营,3 家店面正筹备运营,服务系统基本覆盖市区,预计未来将在长春市建立各类型快修分店 80 余家。各店面统一标识、统一服装、统一标准化工作流程、统一收费标准。在运营模式上,通过总部与各快修店的联网和视频,达到了店面管理、故障诊断、配件物流配送等远程技术支持,打破了 4S 店维修技术壁垒,形成了一个便民惠民的汽车快修体系。



实现了消费者以较低的维修价格,享受较高的维修质量和较好的服务品质。同时,“吉林快修”已搭建“车益佰”车辆维修服务线上平台,客户可以通过网络进行工位预约、结账付款,既节省客户时间,又保证各工位车辆流畅进出厂。预计未来 3 年,“吉林快修”将在吉林省范围内建店 500 余家,服务覆盖群体超过 300 万。

长春市地方道路运输管理局在开展创建汽车快修连锁工作中,深入维修企业调研,召开汽车维修企业座谈会,从长春市汽车维修快修店发展规

划、发展趋势、市场准入等方面广泛征求意见,制订有利于建立和发展快修连锁品牌的政策,使长春市的汽车快修业健康、迅速地发展。同时,组织维修企业有关人员到上海、南京等汽车维修快修店发展较好的地区学习、调研,借鉴外地的成熟经验,制定符合长春市实际的《长春市汽车维修快修连锁店发展规划》,并通过新闻媒体,广泛宣传汽车快修连锁行业和“快修连锁文化”,打造“吉林快修”服务品牌,为社会提供方便、快捷、规范、优质的维修服务。

(黄静波)

松原市运管处积极开展 “机动车维修质量服务月”活动

根据省汽车维修行业协会《关于开展机动车维修质量服务月活动的通知》要求,松原市运管处积极开展质量服务月活动。

一是认真研究文件精神,制定切实可行的实施方案。自接到省维修行业协会文件以来,该处将此项工作做为 2016 年年初重点工作进行了安排。结合《通知》要求,制定了《关于做好 2016 年

机动车维修质量服务月活动的通知》,在通知中要求各县(市、区)做好辖区企业的动员工作,对参加活动的企业进行统一调度和安排。同时要求综合性能检测企业也要同维修企业一同参加活动。

二是召开会议,精心部署。该处于 3 月 8 日组织全市维修企业管理人员、二类以上机动车维修企业负责人、综合性能检测站负责人等 30 多人召开了维

修质量服务月活动会议,会上对《吉林省汽车维修行业协会关于开展机动车维修质量服务月活动的通知》和《关于做好 2016 年机动车维修质量服务月活动的通知》进行了宣读,要求各县(市、区)运管所、维修企业和检测机构提高对服务月活动的认识,保质保量地完成此项活动,力争取得最好的社会反响。

(高宇)

以创建活动为载体 扎实推进企业各项工作落到实处

文/长春公路客运集团有限公司 张海波



近年来,长春公路客运集团有限公司以创建活动为载体,紧紧围绕企业生产经营中心工作,大力弘扬企业精神,打造“金鹿快客”服务品牌,企业安全管理水平和运输服务质量得到明显加强,员工队伍整体素质得到提升,企业经济及社会效益成效显著。长客集团先后被交通部授予道路旅客运输一级资质企业、全国交通运输 60 面旗帜之一、“中国道路运输百强诚信企业”、全国“安康杯”竞赛优胜单位等荣誉称号。

一、制定创建活动实施方案,层层落实

公司结合省协会 5 年创建活动方案,制定了 2015 年创建活动的工作目标,并层层落实到位。通过创建活动的深入开展,加强客运驾驶人以及广大员工的素质教育,提高安全意识和应急处

置能力;加强车辆定位监控系统使用监管,提高营运车辆动态监管水平;落实企业安全管理规范,提高源头安全管理水平;加大对营运车辆和驾驶员交通违法行为的管理力度,杜绝违章作业,遏制和减少重、特大道路交通事故的发生;加强对驾乘人员的业务培训考核,提高驾乘人员的业务知识和安全操作水平。各行车公司分别制定了创建活动具体落实方案,做到层层动员、层层传达、层层落实。

二、以创建活动为载体,开展“转机制、增活力,积极适应经济发展新常态”活动

当前,客运发展形势极为严峻,公司今年结合创建活动,将员工转变观念、提升素质,促进企业转型升级作为创建活动的另一重点任务,把创建活动

推向深入,确保企业健康稳定发展。

随着高铁的开通,道路客运市场越来越萎缩,企业经济效益增长空间越来越小,面临经营成本增加的压力越来越大。企业存在着内部管理机制、员工的思想观念还很落后的问题,已经越来越不适应企业发展的新态势。为此,公司开展了转机制、增活力、岗位履职尽责、主动适应经济发展新常态的员工素质提升活动。

公司通过学习、研讨,结合实际工作明确岗位职责等活动,使大家认识到,企业转换机制,员工转变观念、提升素质,尽职尽责完成岗位工作,势在必行。企业要发展,离不开健全完善的内部管理制度,离不开协调统一的内部控制体系,离不开一支能够达成共识并高效履职的员工队伍。人人都要成为改革

创新、提升素质提升管理能力的主角，正视企业当前面临的困难与问题，针对形势发展的新要求，直面矛盾，努力提高解决问题的能力。通过本次活动，使全体员工统一思想，达成共识，增强责任感，提高业务能力，履职尽责，创造新业绩。

三、通过开展创建活动，落实企业安全生产标准化

今年，按照创建活动的基本要求，结合安全生产标准化达标工作，集团公司重点通过安全隐患排查治理，加强安全预防预控工作，制定了《集团公司安全运营管理办法及考核细则》，细化安全检查考核标准，着力解决企业内部承包经营车辆的安全管理问题，超类别调整车辆守法经营问题，驾驶员管理、GPS管理等方面存在的突出问题。力争通过创建活动和清理整治，提升科学管理水平，把企业安全生产责任落到实处。

(一)各行车公司在落实驾驶员三检制度的基础上，落实营运客车安全例检制度。每天在各站安排驻站人员进行现场检查和安全隐患排查。排查主体责任落实情况；排查驾乘人员资质情况；排查营运车辆的技术状况；排查车辆动态监控责任落实情况；排查优质服务情况。发现问题及时整改落实。

(二)公司制作了地沟检车卡，每月两次安排专业技术检查人员对所有营运车辆制动、转向、传动、轮胎、电路等部件的技术状况实施全面系统检查，发现问题车辆不予发放合格证，待检修合格后签发合格证，方能上线营运。

(三)严查安全带的安装与使用。公司所有车辆均安装了安全带。今年集团公司以提升乘客佩戴安全带意识为重点，通过安全告知、光碟播放等方式大力宣传，使广大旅客充分认识佩戴安全带的重要意义和作用，引导旅客在乘车时自觉系好安全带，及时纠正旅客不系安全带的现象。

(四)结合吸取舒兰“6.7”较大道路交通事故教训，抓好安全隐患自查自纠

工作，各行车公司组织人员对所有营运车辆逐一进行了排查清理。集团公司制定了《安全隐患排查表》，对全部营运车辆存在的重点问题进行了梳理，梳理出需要重点加强监控的车辆和人员，明确专人重点监管。

(五)在各行车公司自检自查的基础上，集团公司联合检查组每周下站对车辆安全服务、人员资质及运营情况进行检查。通过检查中发现的问题督促整改落实整改，从源头上消除了安全隐患，达到安全生产主体责任层层落实，提升了从业人员的安全意识，建立完善安全生产长效机制和紧急突发事件应急机制，安全生产管理水平上了一个新台阶。

(六)加强安全管理的预防、预控工作。年初，按照省局要求，监控系统全部升级为3G后，公司加大了GPS监控管理力度，抓好动态安全监管，加强对夜车、超长线路班车24小时重点监控，加强对车辆超员、超速、脱线等违规行为的管理，加大监控、维护、处罚力度，保证在线率，做好夜间停车休息、恶劣天气GPS语音提示，继续坚持严管理、重处理。对于GPS经常不在线车辆，采取强制措施坚决予以停运处理。

四、通过开展形式多样的主题实践活动，增活力、促生产、保安全、提升员工队伍素质

首先是继续深入开展“旅客平安我幸福”主题实践活动。为深入开展“创建诚信优质服务示范客运企业”活动，加强员工思想道德建设，集团公司今年继续开展“旅客平安我幸福”主题实践活动。举办了“旅客平安我幸福”主题座谈会、主题演讲会、十佳驾驶员经验交流会，使主题实践活动开展的丰富而有意义，在驾乘人员中间引起了强烈反响。

为丰富创建活动内容，结合“旅客平安我幸福”主题实践活动，公司还开展了曹和平《思悟偶得》、《习近平谈治国理政》等读书学习活动。通过开展读书活动，推动了广大管理干部更加深入

地学习习近平同志的治国理政思想体系和系列讲话精神，思考国家在建设过程中出现的成就与挫折，坚定社会主义道路自信、社会主义制度自信，思考企业与员工、人生与事业的关系，增强了员工的工作热情和工作激情。对中华民族伟大复兴和企业发展充满信心。

集团公司还非常注重将创建活动融入到生产经营实际，让创建活动促进生产安全，促进企业发展。创建活动开展的过程中做到了六个结合。

(一)与集团公司2015年生产经营目标结合起来。要求各部门认真落实公司开展的各项活动，各项活动要有方案、有部署、有落实，每发生一次未完成的，扣罚当月部门考核浮动工资的5%。让行车公司上下齐动，把“创建活动”落实到位。

(二)与“道路运输平安年”活动结合起来。以“道路运输平安年”活动为载体，进一步落实安全生产主体责任，提高安全生产管理规范化、标准化水平，加强客运驾驶人素质教育，提高安全意识和应急处置能力，加强车辆GPS定位和DV监控系统使用监管，提高营运车辆动态监管水平，提高源头安全管理水平，加强对营运车辆和驾驶员交通违法行为的整治力度，遏制和减少重特大道路交通事故的发生。

(三)与全省“百名优秀驾驶员”评选活动结合起来。公司今年继续开展“百名驾驶员”评选活动，学习全省十佳驾驶员李春城的先进驾驶经验。集团公司号召广大员工和驾驶员要以李春城同志为榜样，努力钻研技术，热爱本职工作，遵守交通法规，认真执行安全操作规定，做到安全营运无违章、无事故，在“道路运输平安年”和“创建活动”中取得优异成绩。在市总工会组织的客车驾驶员技能大赛中，高速公司有四名驾驶员分别取得了前三名及第九名的好成绩。

(四)与集团公司开展的“三杯竞赛”结合起来。开展三杯竞赛，符合企业

实际,贴切行业特点,适合集团公司精细化管理的思路。今年的“安全杯”竞赛,主要是结合开展向省“十佳”驾驶员李春城、王力、吴春明学习活动,增强驾驶员安全意识,自觉做到遵章守纪,文明驾车,爱车例保,百万公里无事故。结合公司《开展十佳驾驶员竞赛评比活动》,按照评比方案的要求,在百万公里无事故的优秀驾驶员中评选出十名,树立典型进行表彰。“节能杯”活动做好了最能体现的就是效益,公司结合精细化管理、节能减排、节约挖潜,全面开展以节油、节气、节小修费为内容的竞赛,并采用新型燃气客车,降低成本,增加效益。去年“节能杯”只评出先进个人,今年在坚持标准的前提下,原则上评出前

十名为节能先进个人,并给予奖励。“创优杯”竞赛主要结合打造金鹿品牌,爱岗敬业,优质服务活动展开。按照年初制定的方案,机关干部要为一线创一流服务,做好后勤工作,要求各级领导按照创建活动标准,做到思想观念要转变、调整结构找出路、降低成本要效益。

(五)与市总工会开展的“安康杯”竞赛活动结合起来。集团公司围绕“弘扬企业安全文化,加强班组安全管理”的竞赛主题,继续打造“金鹿快客”服务品牌,树立良好的企业形象,结合“创建活动”,践行“旅客平安我幸福”实践活动,提高企业的知名度,创造更好的社会效益和经济效益。加强行车安全管理、加强厂内安全生产操作管理、加强

职工安全教育,开展安全行车事故隐患排查治理和预防职业病,加强班组安全建设项目。

(六)以创建活动为契机,坚持扎实开展“百件十佳好事”评选活动,收到明显效果。此项活动在公司已经开展五年时间,公司拿出一部分资金来奖励那些拾金不昧、扶老携幼和见义勇为、甘于奉献的司乘人员,五年来涌现出许多感人的事迹,收到一定的效果,提升了司乘人员的道德素质,促进了精神文明建设。今年以来,共发生可统计好人好事 312 件,拾到手机、手提电脑、银行卡、现金等财物返还失主,共计折合人民币数十万元,在社会上塑造了良好的企业形象。



(上接 36 页),提高办事效率。五是开展行风建设明查暗访活动,就运政执法人员服务态度、服务质量、廉洁自律以及客运站场、班线客车、出租车营运等情况每月进行一次明查暗访,并就发现的问题制定相应整改措施。六是健全行风外部监督机制,定期召开运输经营者代表座谈会,广泛听取意见

建议,为确保政风行风工作扎实的开展,进一步发扬爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公的优良作风,打造和谐型、服务型运管行业新形象打下了良好的基础,全年,执法人员没有发生“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象,服务质量全面升级。

去年,该所强化服务意识,带头

办实事,全面推广服务群众系列活动,办理群众诉求 10 余件。强化帮扶意识,带头解困,联系帮扶困难户 4 户,投入扶困资金 3500 多元,双日捐 1900 多元。积极开展“亮身份、做贡献”、“马上就办、办就办好”和“在职党员进社区”活动,共进社区在职党员 12 人,参加社区组织活动 30 多。

时刻抓牢廉政建设 服务质量全面升级

——集安市运管所“五抓”党风廉政建设纪实

文/集安市运管所 王海山



去年,在深入开展“三严三实”教育活动中,集安市运管所牢固树立“抓好主体责任是本职、不抓是失职、抓不好是渎职”的理念,拿出更多的精力抓主体责任落实,切实将党风廉政建设和反腐败工作摆上重要议事日程,做到与其他工作同部署、同落实、同检查、同考核,使党风廉政建设和反腐败工作取得了显著成效,有力地推进了道路运输管理工作的健康发展。

抓责任落实到位

去年年初,该所调整充实了党风廉政建设和反腐败工作领导小组,落实了工作机构,并指定专人负责这项工作。实行一把手负总责,分管领导各负其责,科室分工协作的工作机制,确保了党风廉政建设有人抓、有人管、有人落实。紧紧围绕道路运输管理工作中心任务,按照省、市关于落实党风廉政建设主体责任的实施办法,结合运管所实际制定了《落实党风廉政建设主体责任

实施方案》、《落实党风廉政建设责任制》、《党风廉政建设责任目标》、《党风廉政建设工作目标分解》等党风廉政建设工作具体措施,将党风廉政建设纳入班子成员履职目标责任体系。按照“一岗双责”要求,实行党风廉政建设责任承诺制,根据任务分工,与科室签订《党风廉政建设目标管理责任书》,层层压担子、交任务,传递责任、传导压力,推动党风廉政建设责任制的落实。完善制度,严格考核,把党风廉政建设和反腐败工作责任制考核结果作为衡量每个单位领导班子、领导干部工作能力和工作实绩的重要依据,并纳入年度工作绩效考核,与行政工作、党建工作、精神文明建设等工作紧密结合,共同部署落实,共同检查考核。做到“四个强化”:即强化责任分工,实行一把手负总责的党风廉政建设责任制;强化措施落实,一级抓一级,层层抓落实;强化监督检查,掌握廉政动态;强化责任追究,对未按规

定,履行责任的干部职工实行廉政工作一票否决制。

抓教育筑牢防线

积极探索党风廉政教育的形式和方法,开展丰富多彩、形式多样的教育活动,分类分层次抓好党员干部政治学习和廉洁性教育,促进了干部廉政勤政。加强政治理论学习。学习十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,以及中央、省委、市委关于党风廉政相关会议精神,学习党中央“八项规定”和纠正“四风”问题,统一认识,增强贯彻落实党风廉政建设责任制自觉性。一把手坚持讲党课,教育引导干部树立正确的政绩观、世界观、人生观、价值观,筑牢思想道德防线。强化节前反腐倡廉教育,不断增强干部职工的政治意识、大局意识、纪律意识、廉洁意识。加强干部职工作风教育。认真组织学习中央新修订的《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》,以层层签订《党风

廉政建设责任书》的形式,要求干部职工做到认真贯彻落实党风廉政建设责任制,按照“一岗双责”的要求,做好“五个带头”。即:带头贯彻落实党风廉政建设责任制,坚持做好“一岗双责”;带头参加反腐倡廉教育,筑牢思想道德的防线,坚守廉洁从政的底线、远离党纪国法的红线;带头抓好各项工作制度的落实,以程序化和公开透明确保正确行使权力;带头遵守《廉洁自律准则》,在学习落实上作表率、在接受监督上作表率;带头提高履职水平,进一步提高工作的能力、创新的能力。开展领导班子述廉活动。每个班子成员都有书面上报廉政述廉述职报告,并在组织生活会上作说明,主动接受监督。按照市纪委《关于开展“筑牢思想防线,永葆公仆本色”警示教育活动的通知》要求,运管所党支部分别组织干部、全体党员在网络视频上观看了警示教育片《梦醒时分》、《特殊的笔记本》、《命》、《爸爸回家吧》、《身边的感动》和《中国古代的廉政思想文化》视频党课。这些警示教育片有正面的,也有反面的,正面的值得干部、党员认真学习,示为行为的榜样。反面的给广大党员干部敲响了警钟。警示教育片通过典型的反面案例,以案说法,深刻揭示了片中人物从一个个党员领导干部演变为腐败分子的轨迹,深入剖析了其蜕化变质的思想根源,对每一位党员干部预防职务犯罪有着深刻的教育意义。

抓监控强体系

为切实加强党风廉政建设,实现宏观管控廉政风险的目的,紧紧围绕行政决策、行政审批、人事管理、行政执法、财务管理、工程项目等重要岗位和关键环节,采取多种措施加强廉政风险防控管理:规范风险监控档案。按照“一岗一档”的要求,在廉政风险点、防控措施、廉政承诺、监督检查和考核情况等方面的信息资料统一归档的基础上,把廉政风险档案与干部职工廉政档案有机结合,将职工学习体会、谈心谈话、奖惩等情况全部纳入档案建设内容,做到

一人一档,专人管理。动态排查廉政风险。综合应用各种手段,强化风险监控机制。定期开展自我测评监控,个人、科室针对廉政风险防范进行自我测评监控,主要测评风险点有无变化、落实防控措施是否有效、整改落实是否到位。按照《集安市运输管理所廉政风险考核办法》,定期开展监督检查,强化对个人、科室廉政风险防范管理考核评估,及时发现问题并及时提醒、及时纠错。强化廉政防控措施。通过主题教育、反腐倡廉教育、勤廉双述、日常监督、行风评议、考核考察等途径,全面收集掌握干部职工勤政廉政信息,认真进行梳理分析和客观评价,及时归入廉政风险防控档案,加强动态廉政风险管理。创新手段,务求实效。利用报纸、新闻媒体、网络、宣传栏等载体,宣传廉政风险防控管理工作的主要精神和基本内容,教育和引导干部职工牢固树立风险意识,自觉参与到廉政风险防控管理工作中来,营造风清气正的交通运输环境。

抓作风促工作

结合“三严三实”教育,认真开展了“五查五树”、“治庸治懒治散”和“不作为乱作为”活动,不断强化为基层服务、为群众服务意识,努力提升服务质量。在系列活动开展中,通过自查、发放征求意见表、悬挂征求意见箱等形式,认真查找本单位及工作人员在思想、工作、纪律、作风等方面存在的问题进行认真查摆,重点是查找“窗口”部门是否存在吃、拿、卡、要,刁难群众,是否存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象或违规行为。通过查找差距和不足,开展批评和自我批评,查找根源,认识危害,增强自纠的信心和决心。通过查找问题,普遍存在的问题:一是服务意识差。有的对群众办事不热情,存在门难进、脸难看、话难听、事难办的现象。二是办事水平低。有的方法简单粗暴,引起群众强烈不满,工作效果差。三是自律意识差。有的不以身作则,严以律己,上班迟到、下班早退,影响了党和政府在广大人民群众中的形象。在查找问

题完成后,大家都认真写出了剖析材料,明确了存在的问题和努力的方向。为加强机关效能建设,在作风纪律方面以加强考勤工作的管理为主题,强化服务意识教育,进一步规范了人员去向告知单、职工上班考勤登记制度,严格执行考勤制度规定。同时,围绕依法行政,提高运管效能等专项工作开展督查,积极营造勤奋进取、廉洁高效、公正透明的政务环境。通过整顿、整改,促使干部职工队伍在思想作风、精神状态上有明显转变,纪律意识和服务意识上有明显增强,工作效率上有明显进步,党员干部队伍作风有新提升。

抓行风促服务提升

该所以狠抓行风建设为切入点,着力提高执法人员的工作能力和执法水平,树立行业管理新形象,扎实提升为民服务能力。一是建章立制,强化学习教育和业务培训,出台了《考勤、学习制度》、《执法人员法律法规培训制度》,并拟定了配套的学习计划,形成每周五下午学习制度,邀请业务能力强、有经验、素质较高的运管骨干进行授课。二是内强素质,外树形象,执法人员上路、入户检查坚持做到着装规范,佩证上岗,主动出示证件和法律依据。同时,为规范工作人员的执法行为,制定了《行政执法人员行为规范》、《关于规范行政执法、文明服务用语的通知》等规定,坚守执法文明承诺,严格执行交通系统“八条禁令”,杜绝吃、拿、卡、要等现象的发生。三是开展廉洁自律教育,保持执法队伍的纯洁性,要求全体执法人员做到美文明之容,言文明之语,行文明之礼,为文明之举。要求执法人员在服务过程中实现零距离、零缺陷,在服务效果上达到零投诉、零诉讼,实现执法与服务的协调统一。四是落实“四制”,即首问责任制、承诺服务制、限时服务制和延时服务制,为广大群众提供文明、优质、高效的行业服务。精简办事程序,对普通客货运输经营开业登记、变更登记、资格证审核、技术等级评定等许可事项依法精简和规范办事程序(下转 34 页)



以理念创新解决 出租汽车市场新问题

文/辽源市运输管理处处长 徐君

出租汽车是城市综合交通运输体系的组成部分,为社会公众提供个性化运输服务,为方便市民出行,促进经济社会发展发挥了积极作用。随着经济社会发展及受市场环境等因素影响,辽源市出租汽车市场的发展矛盾和问题也不断出现,针对这一问题辽源市运输管理处坚持创新理念,积极探索,有效地解决了出租汽车管理中的新问题、新情况。

一、创新管理理念,化解出租汽车市场改革负能量

辽源市出租汽车市场从 2001 年形成以来,经营权均以有偿出让取得。每期的经营期限为 8 年,到 2014 年有有偿出让费达到 8 年 30 万元。而 2015 年 6 月,在 07 年 9 月取得经营权的 199 台出租汽车经营者将面临着运营到期问题,经营者以交通部 2014 年第 16 号令

19 条有关规定为由,数次到市交通局和市运管处提出延续出租汽车经营权的要求。这一要求不符合当时双方合同规定及合同履行期间管理的规定,对出租汽车市场后续管理也将产生极大地负面影响。每当协调时满足不了经营者们的要求,他们就集体到省、市政府及相关部门上访,向政府施压。

(一)坚持问题导向,用新理念审视新问题。处领导亲临一线,亲自接访,靠前指挥,对上访经营者做耐心细致的思想工作,帮助他们解疑释惑,梳理问题,排除外界干扰,消除思想障碍,引导他们理性思维问题,依法依规表达合理诉求,按照市场规律和发展趋势,结合辽源市实际情况,寻求解决问题的新途径。一方面,客观地研究分析出租汽车经营权有偿出让给出租汽车市场及经营者造成的局限和负担、经营权管理不

尽规范等问题。坚持问题导向,对出租汽车行业长期积累的历史矛盾和新问题,运用改革思维和创新思路,坚持趋利避害,转型发展,做好理性思维,把解决问题的出发点和落脚点放在维护广大人民群众的利益上,放在出租汽车市场的稳定和发展上。另一方面也深入研究分析一些经营者以一己私利炒作经营权,煽动不明真相的经营者集聚闹事问题,对炒作经营权、扰乱市场秩序的少数人依法依规严肃查处。对此,破除以往行业管理的旧观念,创新理念,既把这个事件作为维护稳定的大事,又把它作为顺应出租汽车市场改革发展趋势的切入点,研究解决问题的新思路、新途径和适应出租汽车市场发展的新机制。

(二)坚定破解难题,聚焦出租汽车管理方式改革。2015 年 7 月,在交通运输部即将出台出租汽车改革实施意见

的背景下,处领导多次安排专人到交通运输部、省内外进行考察及调研,并及时向辽源市交通运输局、市政府、省局领导汇报情况,提出解决问题思路。在此期间,正式接待上访经营者10次,聘请律师召开专题研究会议9次,其它研究部署会议12次,向市交通运输局专题汇报3次,向市政府专门汇报7次,向省局领导汇报3次,形成汇报材料10余篇,得到了各级领导的充分理解和大力支持。及时向经营者把问题讲深说透不予延续的理由和依据,使他们能够理解,延续就是经营权无偿转让,影响社会稳定。同时阐明与其它市、州在获得经营权方面的不同与区别。处里还通过至上而下,至下而上,从群众中来,到群众中去的反复工作,让群众看到运管部门正竭尽全力在研究探索解决问题的新途径,同时也让经营者们真切地感受到运管部门是真心实意地在维护他们的利益,用实际行动消除经营者的心理障碍和逆反心理,用开放的思想,创新的理念引领出租汽车经营者接受管理方式及改革,形成有利于出租汽车市场改革的正确导向,把思想和行动回归到依法依规解决问题的轨道上来,回归到全市出租汽车市场改革、发展、稳定上来。通过长时间的调解、解答,运管部门的想法、作法逐步得到了经营者的理解和支持,使经营者们消除疑虑,凝聚了出租汽车准入、退出等管理方式改革的正能量。

二、创新管理模式,实现出租汽车管理转型新突破,科学研判,准确定位

通过调研,领会上级精神和对法律法规的掌握,新一届运管处领导班子积极探索,勇于创新,敢于担当。进一步明确目标,理清思路,深入研判,准确定位,对新一轮到期下线的出租汽车做出了“不延续,给出路”的政策,实行了前后左右相衔接,退出准入有过渡,降低有偿门槛、理性回归、风险可控、逐步走向市场开放型过度的新模式。在此期

间,按照市委、市政府的要求,运管处成立4个工作小组,依法依规制定5个工作方案,启动受理程序,严密组织实施。公开预算,协商决策。为使协商议价的结果更加科学合理,对新上线的出租汽车价格进行了初步测算,做到公开透明、民主协商。一是参照目前运营的5批次出租车中,除2016年1月即将下线的150台外,另4批次2008年、2009年、2012年、2014年竞拍底价均为8万元。二是对5批次中每批随机抽取20人共100名经营者填写的本次出租车经营权8年期限出让议向价格、加权平均价格为9.13万元。三是经过出租汽车经营者自己反复测算,一年纯收入在3.75至4万元之间,加上油补接近6万元,年收入在10万元左右。四是从省内其它市、州看,目前经营权均为有偿出让,8年期限经营权出让价格最高为9.6万元。按照上述情况,运管部门拿出了适应市场发展的意见,先后召开了各层面座谈会,听取各批次经营者意见。座谈中,除了即将下线199名经营者要求价格越低越好外,其他批次经营者认识比较统一,认为价格在8万至10万元比较合适。最终达成一致意见,由原来经营权有偿公开竞拍8年30万元改为

协商议价8年8万元,顺应了市场发展,使199台出租汽车平稳下线,进入新一轮有偿上线,实现了经营权由有偿出让到协商议价的转型升级,实现了有偿向无偿过渡的新突破,稳定了出租汽车市场大局,迈出了出租汽车市场改革的新步伐。

三、创新管理机制,打造出租汽车市场管理新常态,加强出租汽车管理法制建设

贯彻落实交通部《关于深化改革进一步推进出租汽车行业健康发展的指导意见》,推进出租汽车改革的政策措施落实。依据法律法规的规定,进一步制定和完善了出租汽车管理的各项制度和规定。收集整理了国家、部委、省、市关于出租汽车管理的法律法规和规定,组装成册,把出租汽车运营全面纳入法制管理。对于效力型、针对性和操作性强的管理规定以公告形式在媒体公布,利用执法宣传车广发宣传,把可能发生的违反规定的行为,如经营权非法交易等事项产生的后果责任等问题进行公告,坚持预防为主,依法行政,把问题解决在萌芽之中。加强对违法违规、失信行为、投诉举报及乘客服务评价等信息的记录与应用,并作为出租汽



车经营者和驾驶员准入退出的重要依据。

(一)加强出租汽车市场体系建设。为维护好出租汽车市场运营秩序,保护出租汽车经营者及乘客的合法权益,促进出租汽车市场健康发展,运管部门对全市的残疾人“爱心车队”,艾滋病、尿毒症、癌症等重症患者非法营运车辆,异地营运出租汽车情况进行了全面排查,对其车型、车号、车况及个人情况做到底数清,情况明,疏堵结合,同时加大打击非法运营力度。为加大治本力度,向市政府汇报了全市的残疾人“爱心车队”,艾滋病、尿毒症、癌症等重症患者非法营运情况,提出建议,从根本上解决这些特殊群体的非法运营问题,逐步使他们退出出租汽车运营市场,净化出租汽车市场体系,加强综合整治,推进出租汽车市场有序、健康发展。

(二)加强出租汽车诚信考核体系建设。认真总结经验,破除因循守旧思想,建立完善以服务质量信誉为导向的经营权配置和管理制度,真正把诚信考

核作为出租汽车市场常态化管理的关键,把服务质量招投标或依据服务质量信誉考核结果作为出租汽车经营权准入、退出的强力依据。制定并下发了《辽源市出租汽车诚信考核工作实施方案》,组织召开了出租汽车经营者代表动员会,传达学习出租汽车诚信考核工作要求;加强对出租汽车诚信考核工作人员进行业务培训;做好宣传,向出租汽车经营者、驾驶员发放宣传材料,利用市电视台、交通文艺台和辽源日报等媒体广泛开展宣传,让广大出租汽车经营者、驾驶员了解考核的目的、内容、要求,引导他们积极主动参与考核。加强信用制度建设,依法严肃查处拒载、议价、途中甩客、故意绕道等出租汽车违法违规行为,通过各种渠道宣传教育从业人员依法经营、诚信服务,公开举报电话,切实保护乘客合法权益。今年,该处将公开招聘 10 余名辅助运管人员,充实到出租汽车诚信考核管理中,采取行业监督和社会评价相结合、日常考核和综合考核相结合、定期检查与抽查相

结合、明察暗访和投诉举报相结合的方式,按照国家、省市有关规定严格考核,实现出租汽车诚信考核工作全覆盖,无死角。对违背职业道德、违反规范要求、群众投诉查实的问题,向违章驾驶员下达《出租车诚信考核扣分通知单》,记入诚信考核档案。累计违章计分达 20 分的,出租汽车驾驶员接受为期 18 个学时的出租汽车法规、职业道德和安全知识等培训,经考试合格后重新上岗。对经营过程中出现重大服务质量问题、重大安全生产责任事故、严重违法经营行为、服务质量信誉考核不合格等情形,按有关规定收回经营权。同时,与公安部门建立联考机制,实现刑事、治安、交通违章等信息共享,共同加强诚信考核工作。通过考核,引导、鼓励、支持出租汽车企业和驾驶员遵章守纪、公平竞争、诚信经营,为社会提供更加安全优质的服务,打造出租汽车市场管理的新常态。

(上接 40 页)不开风挡玻璃上的雨雪。专案组成员依旧按部就班、分头行动。由于雨雪天气的影响,监控画面不清晰,把画面放大后,图像不但模糊不清而且还很刺眼。而另一边的专案组人员在路上既要克服湿滑难行的路况,又要留意往来车辆里夹杂的“狐狸”。在重多艰辛的情况下一整天又过去了,依旧未能抓到“狐狸”的尾巴。

3月3日18时30分,一条“狐狸”赫然出现在屏幕!专案组成员难掩内心的激动,立刻带领直属中队赶往事发地点——厦门街,经过对周围街路巡检未发现“狐狸”。专案组人员判断“狐狸”并未走远,一定还在附近。在巡检到恒山路时,第一条“狐狸”吉BT7731终于进入守候多时的专案组

人员的视线,一路尾随到预备役47师附近时,“狐狸”空车进入便道,当时前后车辆稀少、没有行人,一看时机成熟,专案组人员立刻进行了围堵!至此,第一条“狐狸”落网。

3月4日6时30分,专案组人员在火炬大厦发现第二条“狐狸”——吉BT5763,就是这条“狐狸”令执法人员在哈龙桥蹲点苦等了5个小时。专案组人员在车上进行了简单地沟通部署后,决定采取“两车夹击”的方案进行围堵。一路上由于违法车辆上始终有乘客,专案组人员怕“狐狸”仗着车上有乘客,负隅顽抗,一来给抓捕带来困难,二来怕车上乘客因此会受到惊吓甚至伤害,致使始终没有寻找到机会进行围堵。将近7时30分,在瑞孚二

手车市场附近,车上的最后一位乘客下车了,专案组人员见时机成熟展开收网抓捕。专案组人员两辆车一前一后将吉BT5763夹在中间,驾驶员发现不妙想要掉头逃窜,但车距太近,角度不够,一着急车辆还熄了火,专案组人员便迅速下车,出示证件、表明身份,在大量证据面前吉BT5763的司机不得不低下了头。

至此,在经过5个日夜的蹲守后,两条“狐狸”全部落网,“猎狐行动”宣布圆满成功。在查扣的克隆黑出租车内,还查获伪造的《行车证》1件,伪造的《服务监督卡》1件;伪造的“发动机识别码”4套;伪造的年审防伪贴1套。目前,此案由“四联合执法组”正在深入侦办中。



“猎狐”记

文/吉林市交通运输局 姜英军

日前,吉林市出租车管理办公室获得线索——有两辆新款“黑车”在吉林市出没,但是并不清楚具体车号。以往查扣的“克隆黑出租车”,经核实不是报废车辆,就是接近报废营转非车辆,由于车辆价值很低,几千元就能够买到。每当“克隆黑出租车”被执法人员查扣后,因为罚款数额远大于购买车辆成本,车主干脆就放弃取车,以此逃避法律的制裁。而此次获得线索是,以最新款捷达做“克隆黑出租车”,这还是第一次听说,要知道,这款车裸车最便宜也要7万元左右。接到这一线索后,吉林市出租车管理办公室成立专案组,研究打击方案,部署行动,重拳出击。

面对新时期遇到的新问题,光靠传统的工作方法是行不通的,要寻求一

种全新的工作方法来解决难题。专案组的新方法就是利用交管支队的缉查布控系统与路面稽查相结合。

专案组人员首先调出了所有最新款出租车的档案,在交管指挥中心的大力支持配合下,将这些车牌号逐个输入交警的缉查布控系统里,最后从成百上千张照片中仔细甄别,经过整整一天的逐一仔细辨认,专案组锁定了目标车辆——两台“克隆黑出租车”终于浮出了水面。

专案组人员通过对真车与“克隆黑出租车”的比对发现,从外观上根本无法辨识真假,通过对车辆微小特征与驾驶员面貌的详细、反复比对,终于发现端倪,由于,“克隆黑出租车”驾驶员像狐狸一样狡猾,反侦察能力较强,经

常躲避交警的稽查布控系统,专案组因此将此次行动命名为“猎狐行动”!

2月29日,“猎狐行动”正式展开。两天的时间过去了,事情依旧没有任何进展。3月1日16时,专案组人员在监控大屏幕上发现了“狐影”,立即带领直属队员驱车前往发现地——“哈龙桥”。根据“克隆黑出租车”的行驶方向,专案组人员判断此车极有可能会由“哈龙桥”原路返回,于是便在“哈龙桥”附近进行蹲守,5个小时过去了,仍未看见“克隆黑出租车”的身影。专案组判断狡猾的“狐狸”一定是从其它路线驶出,在5个小时的蹲守后,无功而返。

3月2日,“猎狐行动”进入第三天,初春的吉林突降大雪,致使路面湿滑,能见度低,雨刮器都刮(下转39页)

● 的士风采 ●

凡人善举送爱心

——记吉林省通航出租汽车有限责任公司出租车司机魏志洪

文/吉林省运输协会 徐鸥



魏志洪，吉林省通航出租汽车有限责任公司一名普通的出租车司机，起步停车，笑迎乘客是他每天的工作。从事出租车 26 年来，他接送过无数的乘客，一声亲切的问候、一句温馨的提示、一个细心的帮助成为了他在工作中的一种习惯。日复一日，年复一年，他用一件件“凡人善举”汇成了爱的海洋，温暖着每一位乘客！

送温暖 献爱心 堪称道德模范

2013 年在电视台和报纸上刊登着这样一则新闻：“榆树市五棵山镇解放村 2 社的任健，不小心跌落到了滚烫的粥锅里，全身已达到 64% 的烫伤，其中 15% 为三度烫伤。已经熬过休克期的小任健正与父母、亲属一起不仅面对着感染期，还面对着头顶上压着的 20 万元天文数字般的医疗费用。”

看到此条新闻，魏师傅放下手中的活第一时间赶往医院。来到长春烧伤医院 203 病房门口，孩子嘶哑的哭声让魏志洪没有勇气推门进去，64% 的烧伤

面积，就算是成年人也未必会挺住，更何况是一个 29 个月大的孩子！看到此番情景，魏师傅觉得自己一个人的力量真的是微不足道，索性决定在长春烧伤医院门口为小任健举办“爱心募捐”活动。活动从上午 10 时 30 分开始，中午 12 时 30 分结束。短暂的 2 个小时共收到各界爱心人士捐款 5301 元。当魏志洪将手中的 5301 元交到孩子父亲手中时，孩子的父亲感动地痛哭流涕，当场向魏志洪下跪以表达感恩之情！

尽职责 守诚信 甘当文明使者

魏师傅把服务运营当做事业来做，投入最大的热情，力求精益求精，从不敷衍了事。在运营工作中，热情服务，文明待客，从不欺客宰客。每当乘客下车时，他都及时提醒乘客不要忘记自己的随身物品，友善、亲切地对待每一位乘客。若有拾到乘客遗忘的物品时，他都会第一时间上交公司或归还失主。

2013 年，魏师傅像往常一样收车回家，在整理车厢的过程中，发现汽车

的后备箱中多出来两大箱子的药材，他紧忙拨打了“交通之声”的热线电话，广播中多次播放认领消息，但始终无人认领，但魏师傅并没有因此放弃，每天都会坚持拨打“交通之声”的电话。功夫不负有心人，终于在第五天魏师傅接到了失主的电话，原来失主是来自黑龙江的一名医生，为了医治病人，特意来长春购买“救命药”，失主领取药材后，想用金钱来作为回报，被魏师傅婉言谢绝了，魏师傅说：“其实这药在大多数人眼里并不算什么，可是对于有需要它的人来说，那可是命啊！我做的这些事都是应该的，真的不足挂齿！钱我就不收了，但是你的心意我领了！”

他就是一位普通的出租车司机，然而，普通与伟大，并非相隔万水千山；常人与英雄，往往只在咫尺之间。魏师傅在普通之中蕴藏着执着的追求、蕴藏着炽热的情怀、蕴藏着浓郁的爱心、蕴藏着无私的奉献。他的事迹虽然平凡但却感动着身边的每一个人。

立足本职 敬业奉献

——记榆树市客运集团优秀驾驶员常晓东

文/榆树市客运集团有限责任公司 张慧



平凡的岗位，平凡的人，不平凡的是一颗满腔热诚、甘于奉献的心。有这样一位把满腔热情都奉献给客运事业的人，在平凡的工作岗位上实现着人生的价值。他就是榆树市客运集团有限公司驾驶员——常晓东。

常晓东是榆树市客运集团公司五分公司的一名驾驶员，自2002年加入汽车客运行业以来，怀着一颗对党忠诚、对事业热爱、对人民负责的诚心，情系运输事业，挥洒平凡岗位，兢兢业业地战斗在客运生产一线上，默默地将自己的青春奉献给了客运事业。多年来，他严于律己、文明驾车、安全行驶，立足本职、礼貌待客，在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩，充分发挥了一个共产党员的先锋模范作用。

10多年来，在常晓东驾驶的车辆当中，没有发生过任何大小事故，无任何交通违法行为和交通事故记录。他爱岗敬业、文明服务、乐于助人，曾多次受到过集团公司和上级主管部门的嘉奖，曾分别荣获“先进个人”、“优秀驾驶员”、

“优秀共产党员”、“节油标兵”、“安全生产标兵”、“先进生产者”等多项荣誉称号。

这么多年来，他每天行车回来的第一件事，就是穿上工作服，拿着小锤，围着车辆先前后左右看一看，敲一敲，然后再钻到车下面仔细检查各个部位，看看是否有松动的地方，有无漏油的地方，以保证第二天车辆的正常营运，他每天坚持了解天气情况及恶劣天气对路况的影响，以便能够及时应对，从而保证行车安全。业余时间，他积极参加单位、交管、运管部门举办的各种安全培训，从而不断提高自己的水平，并积极应用到实际中去。

他始终认为，虽然自己只是一名普通员工，但是单位好自己才能更好。他

对待车辆就像对待自己家一样,这么多年来无论严寒酷暑,每天检查完车辆后,立即打扫车辆内外卫生。其他车辆一般都是雇人收拾卫生,且仍有不净的地方。但他始终坚持自己动手,保持卫生整洁,做到尽善尽美。夏天别人四处找清凉地方呆着,他却忙得满身是汗。

这么多年来,无论哪天乘上他的车,都能感受到清新干净的车厢环境。他开的车温暖乘客的心。“永远笑对乘客,努力让乘客满意”,是常晓东 10 多年职业生涯中始终坚持的信念。他常说,“作为一名驾驶员,爱心与耐心尤为重要。乘客其实要求的并不多,只要语气平和,微笑面对,甚至是一个关心的眼神,乘客就会感到亲切和舒心。”车厢虽小,服务无限。每当看到需要照顾的老人、孩子,他都会热情地提供帮助,主动协助乘务员帮乘客找座位,提醒上下车注意;当遇到雨雪天,他总是耐心叮嘱乘客站稳,扶好下车。

“拾金不昧是中华民族的传统美德,传承民族传统、助人为乐更是我们的光荣责任。”2013 年夏天的某一个上午,常晓东驾驶车从周家返回榆树,停车前打扫卫生时他发现行李架上有一皮包,里面装有 10000 元现金及银行卡、身份证等物品。他心想丢了这么贵重的东西失主一定急坏了,于是他多方求助联系失主,在单位足足等了两个小

时后终于与之联系上,将皮包交还给了失主。当失主打开皮包,看到里面的好几张银行卡、身份证以及一万元现金分文不少后,长吁了一口气,连声说:“谢谢!谢谢!您不知道这几张银行卡对我有多重要啊!这些还都是在外地办理的业务经费卡,光补办手续就不知道要多费劲呢!还有那一万块钱是我准备去医院给我病重的母亲交医药费的钱,我真是遇到了好心人啊”。说完失主便从包里拿出一叠钞票想要表示感谢,被周师傅婉言拒绝了。10 多年来,他拾金不昧无数次,从未有丝毫贪念。他常说:“君子爱财,取之有道;不是自己的钱,坚决不要”。他就是这样一位拾金不昧乐于助人、全心全意为旅客服务的人。

常晓东把车厢看作是传播美德文明的窗口,在平时的日常工作中十分注重自身修养,学习车队中的好人好事,严格要求自己,礼貌待客,诚信服务,做一名素质好的好司机。沿线的旅客都愿意坐他的车,即使有别的车先经过也都愿意多等一会,想要乘他的车。

2014 年冬天,常晓东驾驶客车途经大岭附近时,突然发现路边躺着一个老人,便赶紧停车查看情况。走近一看,老人脸上全是血,当时天寒地冻,老人又伤得不轻,这时他脑袋里的第一想法就是救人要紧,他立刻把老人扶到了车上,与车上乘客说明情况,将老人送到

附近的医院救治,还用自己身上仅有的 900 多元钱给受伤的老人缴上治疗费用,随后悄悄地离开了。事后老人经多方打听找到公司领导反映了情况,归还了常晓东垫付的医药费并送来了一面锦旗表示感谢。常晓东把“助人是快乐的”当作一种信念,当作一种常态。

常晓东当过乘务员后来又做驾驶员,不论在哪个岗位上,他都把维护乘客利益放在首位。他经过的线路很特殊,周家站是一个批发市场,起货的人较多。他到站后就开始卸返回的货物,即使货物卸完,他也在车内等候送货的人。有送货的到了,他就自己把货物扛到行理架上,把货仓摆放整齐并系好。车回来后,他再帮助货主卸货,如有捎的货物他帮助雇人将货物送到货主手中,如有外地货物他再帮助装到其他线路车上捎走。这么多年来,他这里已经形成了一个小的中转站,同时有的货主只需将货单交到他手里,钱款给他带好,不用自己出门,货物到晚上就能到手。每年有近一二百万元货款经他手转送,却毫无差错,他已然获得了大家的信任。

服务行业看似平凡,可这里有学不完的学问,常晓东不断地摸索,积累着自己的经验,不断地服务于社会,奉献于社会。

(上接 44 页)营运生产。为给乘客营造一个方便、舒适的乘车环境,赵敬刚主动在车上设置了时钟、意见簿、小药箱、雨伞、卫生筐、指路卡等便民设施,千方百计地为乘客提供一切便利。他的小药箱不仅方便乘客,还挽救了突发心脏病的乘客生命。由于环境温馨、设施齐全、服务态度好,乘客踏上他的车,有一种宾至如归的感觉。

带动身边见精神

为不辜负乘客的信任,让 1 路线的服务带给市民温暖,赵敬刚带领全线驾驶员共同学习,一起进步。在他的带领下,全线员工自觉学习英语、哑语等。在单位,赵敬刚除了为乘客提供一流的服务外,对待同事也是关爱有加,温暖备至。同事因病或有事上不了班,他就主动要求顶班。同事生活或工作上有困难,他也总是尽其所能帮助克服。在赵敬刚爱岗敬业精神影响下,1

路全线职工服务意识深入人心,在工作中形成了比、学、赶、帮、超的良好风气,精神文明建设结出骄人的硕果。2012 年,他所在的车组被吉林省总工会授予“工人先锋号”称号。

赵敬刚就是这样,在平凡的岗位上默默地奉献着,用爱心与乘客之间搭起了一座理解、沟通的桥梁,把真情洒满了车厢,用一颗真诚的心,描绘着公交人的真善美。

用爱心搭起沟通的桥梁

——记全国“爱岗敬业驾驶员楷模”赵敬刚

文/辽源市运输管理处 杨玉川 李平



赵敬刚是辽源市公共汽车公司公营一车队吉 D22898 号车驾驶员，今年 41 岁，高个、壮实，为人热情、诚恳。多年来，他爱岗敬业、心系乘客，优质服务、安全行车，创造了不平凡的工作业绩，成为公交行业传播文明的使者。他多次获得公司“安全生产标兵”、全市“遵章守法见义勇为好司机”标兵称号，还被乘客亲切誉为人美心更美的“微笑天使”。

2015 年 12 月，赵敬刚获得了由交通运输部、中华全国总工会颁发的“爱岗敬业驾驶员楷模”殊荣。

微笑服务显魅力

赵敬刚将自己的工作价值定位在服务乘客上，让乘客满意是他工作中的最大追求。在十米车厢中，他用优质服务展现自己的行业素养。在服务实践中，赵敬刚努力提高服务技能，练习语言技巧，始终坚持用微笑迎接每一位乘客，以真心赢得乘客的理解和信赖。曾

有同事问他为何在服务中总能笑得那么甜，那么自然，到底累不累？他说：“如果你把乘客当作自己的亲人，你就不会觉得累，也会笑得自然了。”一次，正值下班高峰期，一位老人上了车，他立即动员坐在驾驶室后面座位的一位中年乘客给老人让座，可这位乘客却不高兴地说：“凭什么叫我让，我也是投了钱的。”赵敬刚听后不但没有生气，反而笑着对这位乘客说道：“同志，尊老爱幼是我们中华民族的传统美德，下次您带父母乘坐我的车，我也一定给您的父母找座位，好吗？”话音未落，这位乘客便不好意思地站了起来，赵敬刚又微笑地对他说：“感谢您，我代表老人的家人向您道谢！”这时车上乘客投来赞许的目光。

1 路线是城区主要线路，客流量大，老弱病残等特殊乘客也较多。为了让他们体会到大家庭的温暖，赵敬刚视乘客为亲人，努力为他们提供最优质服务。李阿姨十年来经常坐 1 路线公交

车，聊起驾驶员赵敬刚她更是赞不绝口，她亲眼目睹了赵敬刚许许多多平凡却感人的事迹：主动搀扶老人、残疾人上下车，帮助他们找座位，帮农村来的乘客提包裹，为外地来的乘客指路等。冬天来了，李阿姨亲手织了一双袜子给他。李阿姨说：“我这样做，并不是为了讨好他，只是让小赵知道老百姓喜欢他、支持他”！

舒适乘车平安出行

工欲善其事，必先利其器。作为一名优秀的公交汽车驾驶员，赵敬刚明白，仅凭热情服务和基本驾驶技术是远远不够的，还要掌握一定的维修技术。赵敬刚主动与其它车组的驾驶员一道展开了学维修技术竞赛。休息时，他也不闲着，主动跑到保养厂学技术，虚心向修理师傅请教，钻地沟检查底盘、清洗油箱、调修油电路样样都学。此外，他还找来有关书籍学习、研究，并在实践中分析、找差距，不断提高自己的驾驶技能和维修技术。现在例行检查车辆已经成为他的习惯，每天坚持做好车辆的“三检工作”，发现问题及时处理，保障车辆能够安全运行，让乘客乘车放心。通过学习维修技术，他不但爱车，也更懂车了。他的车辆技术状况始终保持在优良水平，是全车队最好车辆之一，从未因车辆故障影响过正常（下转 43 页）

运管动态

公主岭市运管所

加强营运客车动态监管

公主岭市运输管理所利用 GPS 监控平台对营运客车行驶状态进行实时监控,实施动态监管,严防车辆超速、超员现象,及时消除安全隐患,确保旅客的安全出行。

客运科设专门工作人员负责 GPS 监控平台工作,雪天路滑、超速、超员使用语音提示及时提醒司机,路滑慢行,注意安全。并与一线执法人员联动,一旦发现违章车辆,迅速将相关情况反馈给一线执法人员,一线执法人员在第一时间及时纠正超速、超员等违章行为。

到目前为止共发送警示语音提示 1335 台次,对 13 台违章营运客车,按着相关规定进行了处理。通过 GPS 车载监控管理,加强了营运客车的动态监管,及时排除了客运车辆安全隐患、增强了客运经营者安全观念,保证了旅客的安全出行!

(李艳红)

集安市运管所

开展“学党章、学准则、学条例”活动



按照《集安市开展“学党章、学准则、学条例”活动实施方案》要求,3月10日,集安市运管所组织全体党员开展“学党章、学准则、学条例”活动,通过集中学习,使党员干部对党章的重要性、党员的权利和义务有了更深刻的理解,从而进一步增强了党员干部廉洁从政的责任感和紧迫感。学习活动要求党员干部通过“三学”,做到遵守党章、贯彻党章、维护党章,在实际工作中为党分忧、为国尽责、为民奉献。在思想上、政治上、行动上始终同中央保持高度一致。通过对准则的学习,把准则中的各项要求铭记于心,以更高、更严的要求,带头践行廉洁自律规范,使廉洁自律规范内化于心、外化于行,坚持理想信念宗旨“高线”,永葆共产党人清正廉洁的政治本色。通过对条例的

学习,以身作则,把政治纪律和政治规矩立起来、严起来,带头增强党章、党规、党纪意识,敢于担当、敢于较真,把党章、党规、党纪落实到位,守住纪律“底线”,自觉做守纪律、讲规矩的模范。

(王海山)

龙井市运管所

召开“道路运输企业安全生产工作会议”



为了严格贯彻落实 2016 年道路运输企业《应急预案》修订和《四项制度》的落实工作,提升行业安全管理水平,预防各道路运输企业安全责任事故发生。3月10日上午,龙井市交通运输管理所与安监局联合组织召开全市辖区内道路运输客运企业、维修、驾培行业的安全生产工作会议。交通运输局、运管所工作人员及 2 家客运企业、2 家危货企业、2 家道路运输企业、2 家维修企业、4 家驾培行业负责人参加了本次会议。

此次会议邀请了安监局领导针对道路运输企业《应急预案》修订和《四项制度》工作进行详细讲解。会议提出了当前道路运输企业所面临的形势和存在的问题并具体阐述了两项重点工作完成的任务。会议强调各道路运输企业务必落实安全生产《应急预案》修订和《四项制度》的工作制度,共同做好龙井市道路运输企业安全生产工作。

(李英)

打黑治违

图们市多部门联合执法

严厉整治机(电)动三轮车非法营运行为

为有效遏制日益增多的机(电)动三轮车非法营运行为,全力保障合法经营者的权益,近日,由图们市政府牵头召开了相关部门协调会议,成立由运管、交警和辖区派

出所等部门组成的综合执法队,不分时段在中心市场、北市场等人员密集的路段对机(电)动三轮车非法从事营运的行为进行宣传与专项整治。

在宣传活动现场,运政人员为过往行人和车辆纷纷发放了“珍爱生命,远离机(电)动三轮车”为主题的致广大市民朋友的一封信,提醒广大市民在出行时要珍爱生命,拒绝乘坐机(电)动三轮车出行。同时,呼吁全社会共同抵制机(电)动三轮车非法营运行为。

综合执法大队为进一步完善长效监管措施,采取扩大流动巡查范围、增加固定查扣点位、调整执法时间等措施,重点打击机(电)动三轮车非法运营行为,发现一辆,查处一辆,对非法运营车辆予以采取暂扣车辆等行政强制措施,共出动执法人员百余人次,发放宣传单 100 多份,现场宣传教育 170 余人,暂扣非法营运电动三轮 2 辆,发现并处罚 2 起酒后驾驶行为,起到了强大的震慑作用。(孙德利 许岩)



洮南市运管所

严格执法打掉一运营“黑车”

近日,洮南市运管所接到举报:“在市物尔美超市门前有一‘黑车’正在候客”,接到消息后,稽查人员第一时间赶往现场进行布控。一组人员利用监控设备进行跟踪取证,另外两组人员待命随时进行支援。在发现一名旅客上了疑似“黑车”后,稽查人员立刻进行跟踪,当疑似“黑车”停车准备卸客时,稽查人员上前准备取证,疑似“黑车”的车主竟不顾一切后果加大油门后退,瞬间将后车前保险杠撞坏,然后又将前车撞到一边,驾车飞速逃跑。稽查人员跟踪至向阳交警中队附近将车主张某某控制住,但张某某及其十几口家人用暴力行为干扰执法,不让取证、勘验,更不让扣车,态度相当野蛮。运管所稽查人员立即向 110 指挥中心报警,经指挥中心调派民警劝说近 1 个小时后,当事人张某某同意到运管所接受处理。

此次暴力抗法事件性质恶劣,并产生了较大的严重后果,直接造成经济损失近 8000 余元。公安部门依据《中

华人民共和国治安条例》的相关条款,给予当事人张某某治安拘留 15 天的处理,并赔偿了因车辆损坏造成的经济损失。(刘永祥)

集安市运管所

扎实开展百日安全整治专项行动



为确保道路运输形势安全稳定,按照《吉林省安全生产委员会关于在全省组织开展百日安全整治专项行动的通知》要求,集安市运管所采取措施扎实开展好百日安全整治专项行动。

一是加强对客运车辆的技术检测,特别是长途客运班车和城乡短途客运班车的安全监管力度,杜绝技术状况不合格车辆、超员车辆营运载客。二是通过广泛开展宣传教育活动,严格落实从业人员岗前培训和定期培训制度,切实提高客运经营者安全责任意识和服务水平。三是针对存在的薄弱环节和问题,及时整改并将行车安全措施落到实处,认真履行“三关一监督”职责,突出监管重点,坚决纠正“三超一疲劳”违章行为。四是要求客运站必须加强对“三品”的检查,设专人负责,认真把好“三不进站、六不出站”的关口,有效利用 GPS 卫星定位系统加强对在途车辆的实时监控,杜绝超速现象发生。五是开展联合执法检查行动,联合交通局、公安交警、安监、消防等部门对从事道路客运、危险品运输和客运站、客运车辆及营运驾驶员等进行隐患排查治理,营造良好的道路运输市场环境,确保百日安全整治专项行动取得实效。(王海山)

长岭县运管所

专项整治道路客运市场效果显著

为进一步加强道路客运市场监管,严厉打击道路客运市场非法营运及各种违规经营行为,维护客运、出租汽车经营者及乘客的合法权益,从 2016 年 1 月开始,长岭县

运管所统一部署,在全县范围内组织开展了为期一年的道路客运市场专项整治行动。一是重点打击未经许可擅自从事班线客运、旅游包车、出租汽车客运等非法经营活动的“黑车”;二是重点查处客运班车不按许可的时间、地点、线路和站点运行,擅自变更车辆,旅游包车超越许可范围营运、不办理或使用虚假旅游包车标志牌、非法从事定线经营行为;三是重点查处出租汽车擅自从事班线经营、甩客、主动揽客、异地运营等违法行为;四是强化客运站源头管理,督促客运站日常严格执行“三不进站、六不出站”的规定,认真做好“易燃、易爆、危险化学品”的检查工作,确保不出“三品”安全事故。截止目前,共查处非法营运车辆及违规出租车 32 台,其中“黑车”12 台,出租车异地运营 9 台、主动揽客 11 台,查处不按许可站点运营客车 2 台。

(张立波 李洋)

东丰县运管所

春运后再掀“打黑”高潮

春运后非法营运“黑车”频频冲击着客运市场的秩序,东丰县运输管理所针对这一现象,召集全体运政执法人员,召开了“打黑”动员大会,落实了打黑工作方案和重点。“打黑”时间从 3 月 12 日开始至 3 月末结束。一是重点打击农村“黑车”冲击客运线路现象;二是打击城镇早晚“黑车”非法营运现象;三是打击电动三轮车非法营运现象。

该所组成四个稽查队,分别由所领导带队,出动 15 名执法人员、4 台执法车辆,从早 6 点至晚 18 点对东丰县城区内进行突击检查,严厉打击非法营运的“黑车”。几天来共查扣“黑车”5 台;查处其它违法行为 12 起,对查扣的“黑车”将按照处罚上限严肃处理。(孙明星)

抚松县运管所

进一步加强“打黑”力度确保运输安全

为促进道路运输行业健康发展,创造良好的经营环境,维护安定的社会治安秩序,保障广大运输经营者和人民群众的合法权益。抚松县运输管理所加强运输市场监管力度,组织人员进一步加强打击“黑车”等非法从事经营行为工作。

自打击“黑车”等非法从事经营行为工作开展以来,该所针对“黑车”、“跑线车”、出租汽车非法从事客运班

线经营、驻点运营和异地运营行为、非法从事道路运输经营、非法从事城市公共客运经营行为进行重点打击。下一步该所将认真分析治理过程中取得的工作经验及工作成效,着力研究并进一步建立健全的打击非法经营行为的长效机制及联合执法的工作制度,巩固整治成果,防止非法经营行为反弹。同时认真做好运输市场调研,积极发展城市出租车、城市公交车、农村客运班车等多种运输方式,满足广大人民群众安全、便捷、舒适的出行需求,从源头上遏制“黑车”的发展势头和生存空间。

(周思彤)



行业动态

安图县出租车行业工会

三八前夕为全县出租车女司机办实事

“三八”节前夕,安图县出租车行业工会为使全县女出租车司机过一个有纪念意义的节日,根据出租车女司机早出晚归、生活没有规律、工作、卫生条件艰苦、没有时间体检等工作特点和实际情况,积极和县总工会取得联系,自筹资金,免费为全县 60 余名女出租车司机办理了有效期为两年、最高赔付为 16800 元的“在职女职工特殊疾病险”,受到广大女司机的一致好评。

女司机们对县出租车行业工会和县总工会领导体谅她们的难处表示感谢,为能解决她们的后顾之忧,为她们办实事表示感谢。并表示一定不辜负领导们的期望,在今后的工作中努力践行社会主义核心价值观,为建设和谐美丽安图贡献她们的全部力量。(林凡)

雷锋精神光耀星辰

文/柳河县运管所 宁永前



一
有谁的名字
会像他那样
如春天的风
拂遍神州大地的角角落落
又叩开一扇扇心灵之门
走进去,安家落户
把那里的冰霜融化
杂草剔除 花朵唤醒
植下一颗颗饱满的种子
生根 发芽 长叶
长成地上的巍峨
长成荒漠上的碧绿
成为祖国大花园里
一道美好的风景

二
雷锋精神

犹如一颗耀眼的星辰
凭着崇高而平凡的魅力
被“粉丝们”喜爱

寻觅 拥戴 追随
并且踏着他的脚印
五十余年不停歇
不离 不弃
把险山恶水踩在脚下
把狂风巨浪甩在身后
让道路一寸寸延伸
无论晴天雨日
还是阴霾弥漫
那一缕明亮总在心中闪烁

三
可靠的在身边
可信的在心里
雷锋就是这样一个人
他是坚定的山
他是辽阔的海
他是壮硕的树

四季常青
他的名字是文明的符号
他的精神是优良的基因

被春天粘贴
被仲夏转载
被金秋复制
被寒冬检索
他不只是一个过去的人物
而已成为现在的我们
对善的认同

四

雷锋精神
在我们身边
在我们心中
把文明的花朵浇灌
把真善美的种子播种
把疼痛的心灵抚平
春风送暖入畅途
愿每一位中华儿女
在实现中国梦的征途上
传承雷锋精神
弘扬文明新风

提高消费者维权意识 推动行业提升服务质量与水平

全省行业开展3·15国际消费者权益日宣传活动

“3·15”国际消费者权益日期间，全省各地运管部门组织人员走上街头，开展了“3·15服务质量月”等多种形式的主题宣传服务活动。通过开展活动，使全行业进一步增强了服务意识、诚信守法经营意识、自觉接受社会监督意识；也使广大消费者提升了依法维权意识，增强了科学消费理念。活动受到了广大消费者的好评。

(本栏摄影报道：李英、肖树本、孙爱峰、张立波、刘永祥、王天亮、王雷、朱国庆等)



3月15日当天，长岭县运管所在客运站前广场设立咨询服务台，组织远达、宏源等维修企业开展义诊咨询活动。



江源区运管所联合区工商局、质监局在区金鼎大厦门前等地组织发放宣传资料、宣传单，提高消费者防范意识。



阳春市运管所开展了“3·15服务质量月”宣传活动，通过纪念大会、张贴宣传标语、悬挂横幅、发放传单等街头宣传形式，提升了广大消费者的维权意识。



3月15日，龙井市运管所组织三家龙头企业从业人员在龙井市区内，讲解辨别真伪汽车配件及用品的常识，同时发放宣传单500余份。



东宁县运管所组织全县户内汽车维修企业开展了“汽车消费者维权宣传日”活动。



赣南市运管所组织部分维修企业开展“2016消费者权益日”系列活动，鼓励经营服务人员与企业职工主动参与维权服务，发放宣传单。

弘扬雷锋精神 共建美好客运

——全省道路客运系统学雷锋献爱心活动剪影

我省道路客运行业常年坚持开展学雷锋树新风活动，使雷锋精神发扬光大，雷锋式的人物不断涌现，爱心服务蔚然成风，全行业精神文明建设水平不断得到提升。这里剪辑的一组照片，是全省道路客运行业开展学雷锋活动的缩影。

(本栏摄影报道：肖树本 孙爱峰、张建国、李双燕 孟繁春、饶波等)



辽源市客运总站开展学雷锋活动，坚持以“旅客至上、服务第一”为宗旨，营造温馨和谐、安全有序的出行环境，让旅客感受家一样的温暖并与在校学生组成“心连心”志愿服务小组共同开展学雷锋献爱心活动。



东丰县交通运输局在全县交通运输行业，大力开展“学雷锋精神，共建美丽东丰”活动，推动全行业文明服务水平不断得到提升。图为该县客运行业在街头开展学雷锋宣传活动。



白城市出租汽车爱心车队队长周学英被誉为“鹤乡活雷锋”，她带领爱心车队队员常年开展“学雷锋送爱心”活动，受到广泛赞誉。图为她带领队员们到敬老院看望孤寡老人，为敬老院献爱心。



通化市公交系统积极开展“学雷锋、送温暖、关爱老人”志愿服务活动。图为30名志愿者来到江东敬老院，为老人义务服务，与老人结成帮扶对子，为老人送上生活用品。



长春公交集团巴士公司362路车队在百脑汇公交站点开展“学雷锋”活动。车队工作人员在站点义务宣传雷锋精神，对积极参与活动、自愿争做雷锋精神传承者的市民，车队工作人员会赠送一枚徽章，高喊“弘扬雷锋精神，从自己做起”。