

# 今年全省道路客运行业文明创建活动的考核重点

为贯彻省道路运输管理工作会议精神，转变方式，扎实推进，努力创新，开创“十二五”道路运输发展新局面，全面落实“2011市场监管年”活动要求，省运输协会宣传部长方永明同志，就今年继续开展创建“文明客运站”、“安全优质诚信客运企业”、“安全优质星级客运班车”活动，在全省客运企业经理工作会议、全省客运站站长工作会议上，分别做了相关阐述。他强调，在今天的创建活动中，特别要注重以下几点：

一、在严格执行“三优三化”标准的基础上，参创单位要以更高的要求开展创建活动，展示站、企风采，努力实现经营集约化、管理科学化、环境优美化、礼仪标准化、服务优质化、行为规范化。

二、客运站要做到“三防”（防火、防盗、防恐）制度健全，应急预案完善，宣传到位，设施齐备，器具足量有效。站务人员有较高的安全意识，有足够的应急能力。站内安检仪运转正常、监管人员认真负责。

三、客运站应科学规划人、车流线流程，实现封闭式管理。要严格遵守“三不进站、五不出站”规定，并将进站司乘人员及其他相关经营人员纳入站务管理，规范其语言、行为和仪表。

四、客运站卫生管理要涵盖整个站区，不留死角，特别是要做好客流高峰期及冬季卫生的保持工作，要采取延伸站前卫生保洁面积、增设隔尘设施等办法，保持总体卫生水平。要重视野广告对站容站貌的影响，一经发现，即刻清除。

五、客运站要强化岗位责任监督，在经营时段内必须有值班站长在岗工作，并随时巡视和掌控站内各岗位的工作情况，及时发现并纠正服务漏洞，以保证站务人员精神饱满地坚守岗位。

六、客运企业要进一步加强安全管理，健全章制，并以章制规范员工行为。要充分利用GPS监控平台，掌控动态情况，随时纠正违章操作。要下大力气解决超速、超员问题，杜绝重大事故、压缩一般事故的发生。严重超速的客运班车，不能评为星级客运班车。

七、各客运企业应学习长客集团推广“王静工作法”的经验，以及他们开展“安全杯”、“节能杯”、“创优杯”活动的经验，结合本单位实际，开展一些具有本单位特点活动，以推动全省道路客运行业文明创建活动的健康发展。

八、各级行业协会，应学习辽源运输协会在参赛客运班车上粘贴“参赛车”标识，以期取得群众监督和社会关注的做法，开展有创造性的工作，不断把创建活动引向深入。

九、各级行业协会要在年初（四月末前）作好创建活动规划，对本年度所属客运站、客运企业进行初检，并制定培育计划，使全年度活动形成一个培养过程，防止活动走过场。各地区要将本年度培育“文明客运站”及“诚信企业”名单，于四月末前报省运输协会宣传部。

省运输协会宣传部

二〇一一年四月十三日