**致全省道路旅游客运从业者**

**行业诚信自律倡议书**

尊敬的全省道路旅游客运从业者：

白山松水，吉祥吉林。又是一年雪季，滑粉雪、泡温泉，赏雾凇、观冬捕，游冰天雪地，品特色美食，大美吉林以最大的热情，欢迎天下游客体验冰雪盛宴。旅游客运是游客感受这冰雪盛景，领略风土人情的重要一环，事关游客获得感、幸福感、安全感。在冬季冰雪旅游到来之际，省运输协会向全省道路旅游客运从业者发出行业倡议：

第一，坚守诚信原则，坚持合规经营。“人无信不立，业无信不兴”，随着冰雪旅游市场的升温，旅游包车的需求量将大幅增加，旅游包车经营者要严格遵守相关法律、法规，自觉接受行业监管，持有效的包车客运标志牌并按照标志牌载明事项运行，不擅自更改路线，不违规喊客揽客，不超范围经营，不随意泄露旅客信息；坚持诚信为本的原则，履行服务承诺，保证服务质量，恪守职业道德，杜绝随意浮动价格等任何形式的欺诈行为和不合理收费，努力塑造诚信经营的良好形象，让游客来了放心。

第二，提供优质服务，提升游客体验。保持车辆干净整洁，车内设施完好，努力为乘客提供舒适的乘车环境；确保游客乘车环境舒适；保持仪表端庄得体，规范使用文明用语，做到来有“迎”声，走有“送”声，耐心听取游客投诉和建议，及时改进服务水平。用整洁的车辆、热情的服务迎接每一位游客，用温暖的微笑、文明的语言陪伴整个旅途，让游客玩的开心。

第三、强化安全意识，确保行车安全。按规定定期维修、检测车辆，认真执行旅游车出车前例检、报派、查检、派车的安全管理制度，保持车辆技术状况良好；加强安全培训教育，提高驾驶员安全意识和应急处置能力，坚决杜绝超速、超员、疲劳驾驶，行经冰雪和风险路段要减速慢行，司乘人员要提醒乘客规范使用安全带，确保游客行的安心。

瑞雪迎贵客，冰雪展风采！吉林省道路运输行业从业者将以开放的姿态，以安全、诚信、优质的服务，迎接每一位远道而来的客人，共同享受冰雪带来的欢乐和美好‌！

吉林省运输协会

2024年12月13日