

吉林省运输协会

吉林省道路客运行业旅游运输文明服务 倡议书

全省各道路客运企业、广大旅游运输从业人员：

为深入贯彻落实安全生产相关要求，全面提升道路客运行业服务品质，筑牢旅游运输安全防线，展现吉林客运行业专业素养与精神风貌，吉林省运输协会向全省客运行业同仁发出如下倡议：

一、压实安全责任，筑牢运营底线

各客运企业需严格落实安全生产主体责任，将安全生产贯穿运营全流程。建立健全安全管理体系，定期开展车辆安全检修与维护，确保车辆技术状况良好，杜绝“带病”上路。强化驾驶员安全培训与教育，严格执行行车安全规范，严格落实全程动态监控制度，杜绝超速、疲劳驾驶、酒驾等危险驾驶行为，以严谨态度守护每一位旅客的出行安全，守住安全生产品命线。

二、规范运营行为，擦亮服务窗口

以文明服务为核心，树立行业良好形象。企业内部要建立服务标准与考核机制，规范车辆运营行为，在核定范围内开展业务，坚决抵制并杜绝参与非法营运（“黑车”）等违法违规行为。注重车辆细节管理，保持车容车貌整洁美观，车身标识清晰规范，车

内环境干净舒适、无杂物异味，让每一辆营运车都成为展现吉林文旅风貌的流动窗口。

三、践行文明服务，传递吉林温度

全体从业人员需以优质服务赢得旅客认可。统一着装、仪容整洁，使用“您好、请上车、请系好安全带、祝您旅途愉快”等标准文明用语，做到微笑服务、主动服务。耐心解答旅客疑问，主动帮扶老弱病残孕等特殊群体，用心化解旅途琐事，以贴心服务传递吉林客运人的温暖与专业，打造有温度、有品质的旅游运输服务。

四、坚守诚信初心，共促行业发展

秉持诚信经营理念，自觉接受社会监督，妥善处理旅客诉求，以真诚服务赢得市场信任。严格执行明码标价规定，做到诚信经营、公平交易。杜绝拒载、甩客、乱涨价等不良行为，共同守护吉林运输行业的良好形象。

白山松水蕴美境，锦绣吉林迎客来。行业同仁们，让我们携手同心，将安全运营与文明服务融入日常，以高标准服务夯实行业根基，共同推动吉林道路客运行业健康发展，为全省文旅产业升级、经济社会发展贡献客运力量！

